

豊洲シビックセンターホールの緊急時の対応について

豊洲シビックセンターホールでは、非常事態（地震・火災・停電・急病人・不審者）が発生し、又は発生するおそれがある場合は、必要に応じて主催者様と協議し対応いたします。ただし、非常事態の緊急度が高く迅速な判断が必要となる場合は文化センターの判断で利用者の安全確保を図り、公演中であっても館内放送を入れる場合があります。

（催事中の施設内全点灯及び P A 業務の中断を含む。）

また、公演の一時中断及び中止につきましても利用者の皆様の安全確保の観点から実施する場合がありますので予めご理解、ご了承くださいようお願いいたします。

※催事が中止や中断になった場合でも施設利用料金以外の責任追及及び損害賠償の保証はできかねますので予めご理解、ご了承ください。（第三者に与えた損害についても一切の責任は負えません）

主催者側で避難経路の確認を事前に行ってください。また、非常時には主催者様におかれましても避難誘導係員として対応していただきますので必要に応じて会場案内の人員配置をお願いいたします。

■地震

（公演中断） 震度 5 以上の地震が発生した場合。

（公演中止） 舞台機構等の設備が明らかに損傷し機器の安全性が確認できない場合。

■火災

（公演中断） シビックセンター（3～5 階）で火災報知器が発報した場合（客席内に自動放送が流れます）。

（公演中止） シビックセンター内で火災が確認され、消火不能と判断した場合。

■停電

（公演中断・中止） 停電が発生し電気が供給できない状態になった場合。その後、復旧の見込みがない場合。

■急病人

（公演中断・中止） 会場内に傷病者がでたとき、搬送に客席内の照明を全点灯する必要がある場合、または応急処置を施す必要がある場合。

■不審者

（公演中断） 不審者が侵入し来場者の安全を確保するためホール内の全点灯する必要がある場合。

アナウンス文例（適宜直して使用してください）

【通常時開演前】

本日は、「〇〇〇〇〇」にご来場いただき誠にありがとうございます。開演に先立ちまして、お客様にお願いとご案内を申し上げます。

化粧室は 5 階、4 階にございます。客席内でのご飲食はできませんので、ホワイエにてお願いいたします。携帯電話・アラーム付腕時計等の、音の出る機器は、あらかじめ電源をお切りくださいますよう、今一度ご確認をお願い申し上げます。豊洲シビックセンターは、全館禁煙となっております。開演中の許可のない写真撮影、録音、録画、カメラ付携帯電話の撮影は固くお断りいたします。

地震発生時の対応についてご案内いたします。豊洲シビックセンターは耐震構造となっておりますのでご安心ください。揺れの大きい場合は天井など吊り物の落下の危険を防ぐため、姿勢を低くし頭を護る姿勢で揺れが治まるまでお待ちください。

【地震が発生したとき】

＝地震発生時の案内＝

ただ今、地震が発生しておりますので公演はいったん中断します。豊洲シビックセンターは耐震構造となっておりますが、落下物から身を守るため、姿勢を低くし頭を守る姿勢で揺れがおさまるまでお待ちください。

＝屋外避難の必要がある場合の案内＝

屋内の危険性があるため、屋外への避難を開始します。後方の出入り口より係員が誘導いたします。あわてずにゆっくり避難してください。（2 回繰り返す）

【火災が発生したとき】

＝火災報知器が作動した場合＝

ただいま〇〇階で火災報知器が作動しました。係員が状況を確認しておりますので、このまましばらくお待ちください。

＝屋外避難の必要がある場合の案内＝

（自動放送にてサイレン音と「火事です、火事です、落ち着いて避難してください」と流れる）
〇〇階で発生した火災が消火できないため、屋外への避難を開始します。後方の出入り口より係員が誘導いたします。あわてずにゆっくり避難してください。（2 回繰り返す）

【公演再開するとき】

お待たせいたしました。建物内および舞台上の安全が確認されましたので、公演を再開いたします。