

施設利用に関するアンケート2022回答（全館共通）

2023年3月31日時点の回答です。対応については、変更の可能性もございます。

1	<p>春、秋の端境期の冷暖房機器の運転について</p> <p>平年の温度を考慮して冷暖房切替時期を決めていますが、切替時期はその時の気象条件で決定しているところです。また、ダンスと座学での温度も違うことから最適と思われる時期に切替を行っております。中間時間帯の冷房の入り切りについては、その時の気温や利用内容により対応しているところです。冷暖房機器（集中管理型）については、各館の機器の特性に応じて最適かつ効率的な運転に努めております。</p>
2	<p>施設の開錠時間について</p> <p>施設の開錠については、利用時間のおおむね10分前から順次行っております。また、前後に利用のない場合に限り、早貸サービスを再開しておりますので、ご利用ください。</p>
3	<p>利用後の原状回復時のための机や椅子の設置位置のしるしについて</p> <p>各室にレイアウト図を掲示しております。そちらを参考に原状回復をお願いいたします。</p>
4	<p>早貸・延長について</p> <p>前後の利用のない時間帯については延長早貸サービスを再開しております。全面再開については、コロナ禍の状況により、検討してまいります。</p>
5	<p>清掃について</p> <p>清掃箇所に漏れないよう、使用後の清掃を徹底し、衛生的な環境整備に努めてまいります。</p>
6	<p>利用時間帯の分割について</p> <p>利用時間帯の細分化、または時間貸しをすることで、入れ替え時の清掃等の準備時間を確保できないこと、利用時間内での準備や片付けにより実質利用時間の短縮になること、利用を希望する時間帯のうち一部が予約されてしまうことで予約確保が困難となることなどの理由から、対応が難しい状況です。ご理解のほど、お願いいたします。</p>
7	<p>研修室のネット環境の充実について</p> <p>無料でWi-Fiルーターを貸し出しています。ご活用ください。</p>
8	<p>Wi-Fiの使い勝手について（個々の設定、特にパスワード入力の手間）</p> <p>セキュリティのために、パスワードを設定しています。ご了承ください。</p>
9	<p>システムについて（使いづらい、画面が見にくい）</p> <p>システムについては、いただいたご意見をもとに出来る部分から改善しております。大規模なものは、システム改修の際に参考にさせていただき、随時改修を行ってまいります。</p>
10	<p>抽選エントリーの枠数について</p> <p>現行のシステムでは、週あたり2回（月8回程度）の利用を想定しているため8回としております。ご理解のほど、お願いいたします。</p>
11	<p>通年での施設予約について（年間で予約できるシステムの導入）</p> <p>江東区の条例で受付開始日が定められております。そのため、月毎の受付となっております。ご理解のほど、お願いいたします。</p>
12	<p>施設予約時の「音」の表示について</p> <p>隣接の施設や廊下等に音が響く可能性を想定して「式典、総会、演劇講習、交流会」などの利用の場合「音」表示を出しております。</p>
13	<p>利用直前時のネットで施設予約できる日について</p> <p>利用状況の確認のため、ネットでのご予約は7日前までとしております。恐れ入りますが、直近のご利用は、直接ご利用の施設でご予約をお願いいたします。</p>
14	<p>抽選方法について（なかなか当選しない）</p> <p>抽選は、コンピューターシステムによる自動抽選方式で行っております。</p>
15	<p>施設利用料金の値上げについて</p> <p>利用料金は区の条例に基づき、受益者負担の観点から決められております。江東区では、利用料金の定期的な検証を実施し、必要に応じて改定を行ってまいりました。2012年度に料金を改定した後、2017年度の改定は見送り、今回の改定にいたっています。施設運営の経費が増加しており、その一部をご負担いただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、施設利用料金は、2023年9月30日利用分まで据え置きとなりました。</p>

施設利用に関するアンケート2022回答（全館共通）

2023年3月31日時点の回答です。対応については、変更の可能性もございます。

16	Web、電子マネーの導入について システム改修とあわせて引き続き検討してまいります。
17	職員の対応について 日ごろより定期的な接客研修や、経験値の高い職員からのフォローアップなどを徹底し、サービスの向上に努めてまいります。