

2023年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

(実施概要)

調査期間: 2023年10月1日~11月30日

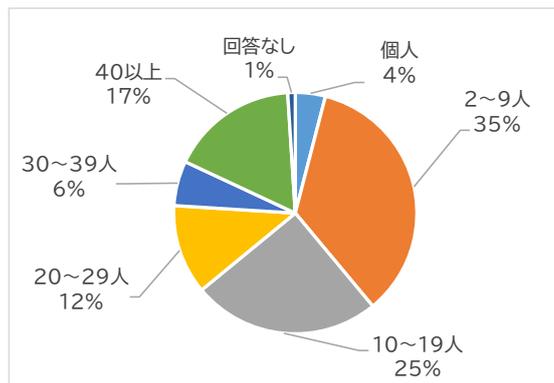
調査方法: 自記式質問紙法(A4両面刷)

調査対象: 調査期間中における施設利用承認(利用料金の支払い)をした団体及び施設利用団体

配布数	2333	回収数	1220	回収率	52.3%
-----	------	-----	------	-----	-------

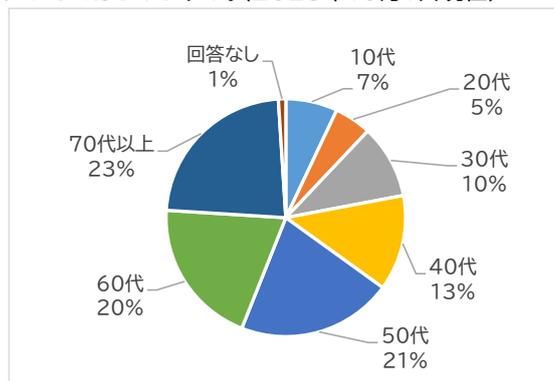
問1 団体の人数について。(2023年10月1日現在)

No.	回答	回答数	%
1	個人	45	4%
2	2~9人	439	35%
3	10~19人	304	25%
4	20~29人	141	12%
5	30~39人	70	6%
6	40以上	209	17%
7	回答なし	12	1%
合計		1220	100%



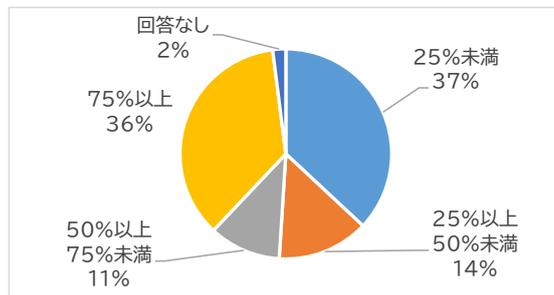
問2 主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれが当てはまりますか。(2023年10月1日現在)

No.	回答	回答数	%
1	10代	82	7%
2	20代	62	5%
3	30代	119	10%
4	40代	161	13%
5	50代	259	21%
6	60代	240	20%
7	70代以上	275	23%
8	回答なし	22	1%
合計		1220	100%



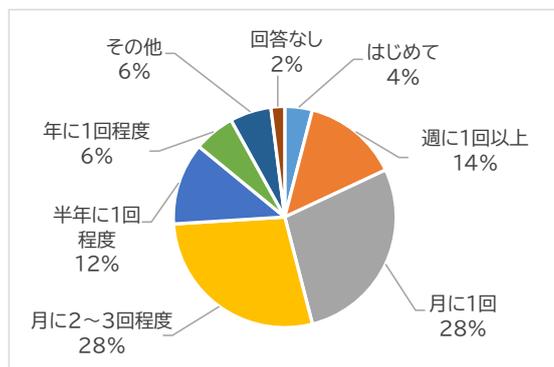
問3 団体のメンバーのうち江東区民(在勤・在学を含む)の割合は何パーセントですか。

No.	回答	回答数	%
1	25%未満	447	37%
2	25%以上50%未満	173	14%
3	50%以上75%未満	130	11%
4	75%以上	445	36%
5	回答なし	25	2%
合計		1220	100%



問4 財団施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。

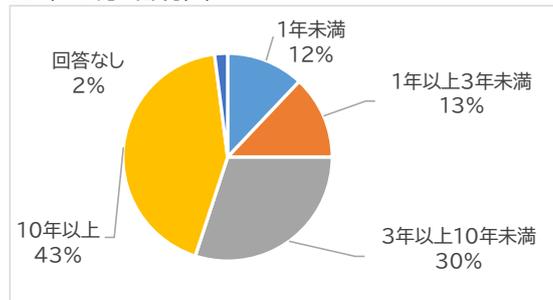
No.	回答	回答数	%
1	はじめて	53	4%
2	週に1回以上	176	14%
3	月に1回	344	28%
4	月に2~3回程度	339	28%
5	半年に1回程度	147	12%
6	年に1回程度	72	6%
7	その他	73	6%
8	回答なし	16	2%
合計		1220	100%



2023年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

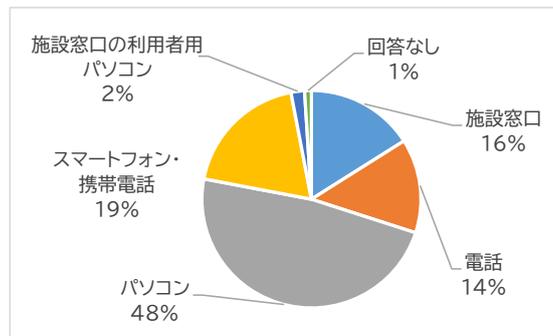
問5 財団施設の利用を始めて、何年くらいになりますか。(2023年10月1日現在)

No.	回答	回答数	%
1	1年未満	147	12%
2	1年以上3年未満	158	13%
3	3年以上10年未満	369	30%
4	10年以上	527	43%
5	回答なし	19	2%
	合計	1220	100%



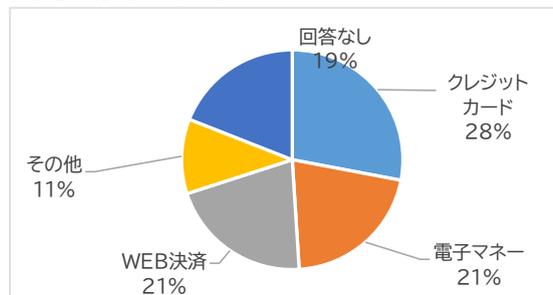
問6 主な施設予約方法は、次のうちどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	施設窓口	190	16%
2	電話	169	14%
3	パソコン	581	48%
4	スマートフォン・携帯電話	233	19%
5	施設窓口の利用者用パソコン	28	2%
6	回答なし	19	1%
	合計	1220	100%



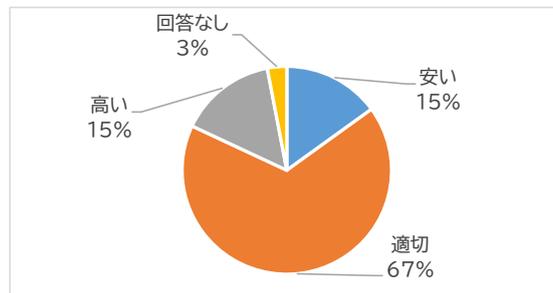
問7 施設の利用料金のお支払い方法で今後導入してほしいと思うものはどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	クレジットカード	426	28%
2	電子マネー	323	21%
3	WEB決済	328	21%
4	その他	174	11%
5	回答なし	297	19%
	合計	1548	100%



問8 施設の利用料金(部屋代)は、安いですか、高いですか

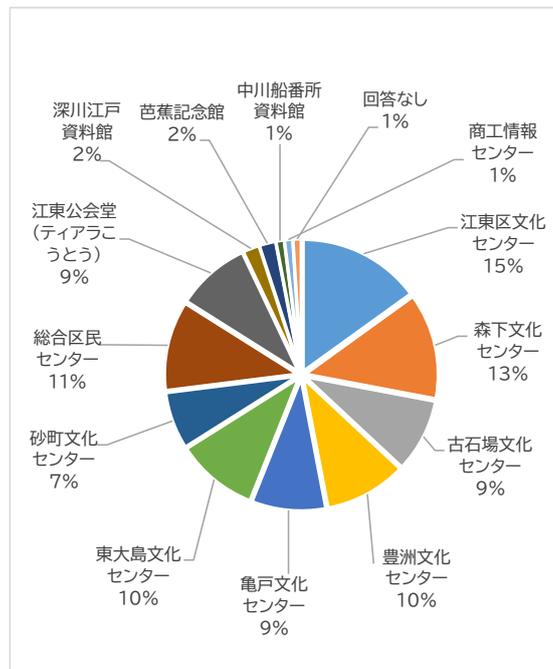
No.	回答	回答数	%
1	安い	187	15%
2	適切	822	67%
3	高い	188	15%
4	回答なし	23	3%
	合計	1220	100%



2023年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

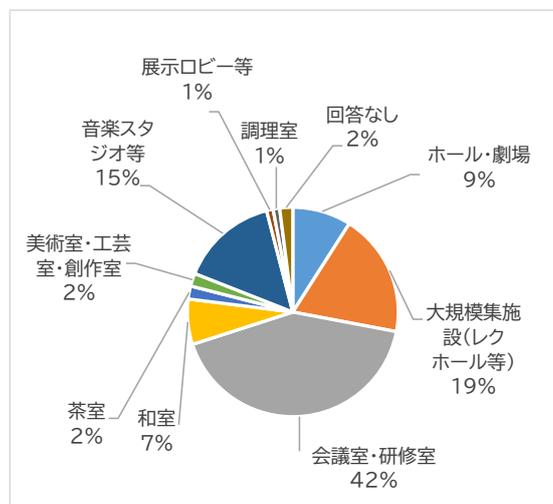
問9 ご利用されている財団施設はどの施設ですか。

No.	回答	回答数	%
1	江東区文化センター	375	15%
2	森下文化センター	329	13%
3	古石場文化センター	218	9%
4	豊洲文化センター	250	10%
5	亀戸文化センター	241	9%
6	東大島文化センター	257	10%
7	砂町文化センター	189	7%
8	総合区民センター	288	11%
9	江東公会堂(ティアラこうとう)	231	9%
10	深川江戸資料館	62	2%
11	芭蕉記念館	41	2%
12	中川船番所資料館	7	1%
13	商工情報センター	18	1%
14	回答なし	31	1%
	合 計	2537	100%



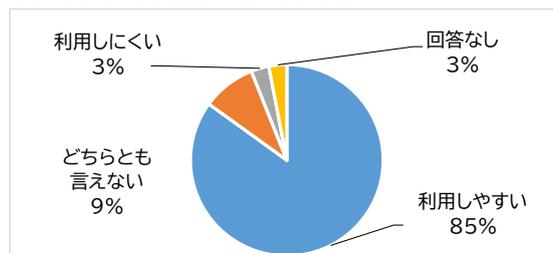
問10 主にご利用されている部屋は次のどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	ホール・劇場	137	9%
2	大規模集施設(レクホール等)	296	19%
3	会議室・研修室	656	42%
4	和室	101	7%
5	茶室	33	2%
6	美術室・工芸室・創作室	25	2%
7	音楽スタジオ等	223	15%
8	展示ロビー等	10	1%
9	調理室	10	1%
10	回答なし	39	2%
	合 計	1530	100%



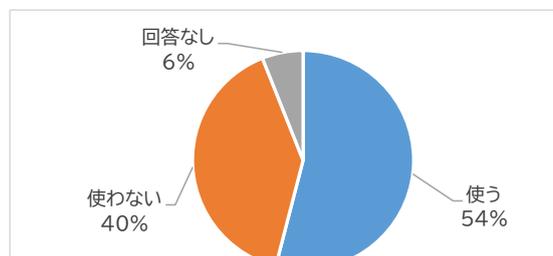
問11 現在、主にご利用いただいている施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。

No.	回答	回答数	%
1	利用しやすい	1035	85%
2	どちらとも言えない	114	9%
3	利用しにくい	33	3%
4	回答なし	38	3%
	合 計	1220	100%



問12 貸出器具はお使いになりますか。

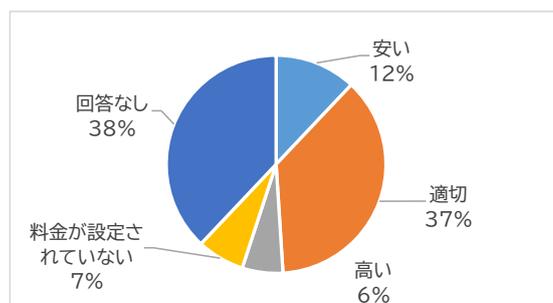
No.	回答	回答数	%
1	使う	660	54%
2	使わない	482	40%
3	回答なし	78	6%
	合 計	1220	100%



2023年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

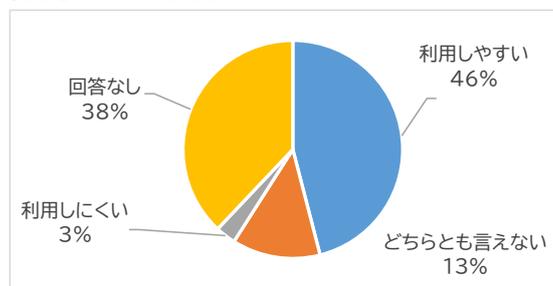
問12-2 貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。

No.	回答	回答数	%
1	安い	146	12%
2	適切	453	37%
3	高い	70	6%
4	料金が設定されていない	90	7%
5	回答なし	461	38%
	合計	1220	100%



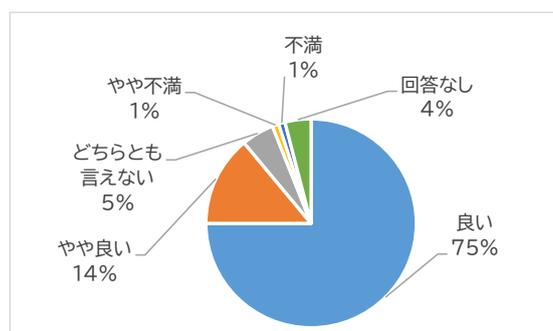
問12-3 ご利用いただいている貸出器具は、利用しやすいですか。利用しにくいですか。

No.	回答	回答数	%
1	利用しやすい	567	46%
2	どちらとも言えない	156	13%
3	利用しにくい	39	3%
4	回答なし	458	38%
	合計	1220	100%



問14 財団職員の接遇は良いですか、良くないですか。

No.	回答	回答数	%
1	良い	926	75%
2	やや良い	179	14%
3	どちらとも言えない	58	5%
4	やや不満	5	1%
5	不満	2	1%
6	回答なし	50	4%
	合計	1220	100%



問15 一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。

No.	回答	回答数	%
1	満足	819	67%
2	やや満足	283	23%
3	どちらとも言えない	54	4%
4	やや不満	7	1%
5	不満	4	1%
6	回答なし	53	4%
	合計	1220	100%

