

2025年3月31日時点の回答です。変更の可能性もございます。

1	施設利用料金の設定、値上げについて 利用料金については、区の条例に基づき受益者負担の観点から決められており、施設運営に要する経費の一部をご負担いただいております。江東区では、利用料金の定期的な検証を実施し必要に応じて改定を行ってきました。2012年度に料金を改定した後、2017年度の改定は見送り、今回の改定にいたっています。
2	駐車場料金について（高い） 文化センター等の駐車場料金は、受益者負担の観点から江東区の条例で定められております。施設利用者の方の搬入・搬出などのご利用を想定しており、入庫後30分までは無料でご利用いただけます。
3	器具利用料金について（高い） 器具利用料金は、受益者負担の観点で設定されています。金額については購入価格や耐用年数を踏まえて貸出区分単位で設定しています。
4	還付の受付場所、還付受付期日の緩和について 返金（還付）につきましては、取消理由、内容等を確認させていただくため、当該館窓口でのみ受付しております。また、還付受付期日は江東区の条例で定められております。ご理解のほどお願いいたします。
5	料金改定に伴う受講料等徴収金額の上限額引き上げについて 施設・器具の利用料金や、材料費とみなされるものにつきましては増徴の対象外となります。詳細は当該施設にお問合わせください。
6	利用料金の割引について 利用料金の減免（割引）については、江東区の条例で定められているとおりになります。
7	料金改定分の差額を返金してもらいたい 各施設の利用料金は、2020年10月1日承認分より料金改定をしておりますが、江東区の方針により、2025年3月31日までの利用分につきましては特例的措置として改定前料金を据置くこととしています。すでにお支払いの方には差額を返金しております。詳細は、当該館にお問合わせください。
8	WEB決済・キャッシュレス決済の導入について キャッシュレス化に対応し、施設利用料金の電子マネー等の決済を今後導入予定です。WEB内での決済についてはシステム改修とあわせて引き続き検討してまいります。
9	劇場における器具利用料金を後日払いにしてほしい 器具は施設の貸出時間帯に付随して料金が発生する仕組みとなっておりますため、当日精算についてはご理解くださいますようお願いいたします。
10	施設予約システムについて（使いづらい、分かりづらい等） システムについては、いただいたご意見をもとに出来る部分から改善しております。ただし、大規模なものはシステム改修の際に参考にさせていただき、随時改修を行ってまいります。
11	抽選方法について（当選しない） 施設利用の公平性と有効利用の観点から抽選制を導入しております。江東区の施設のため抽選時に区内団体を優先させています。当選後に利用をキャンセルされた場合、他団体への影響を考慮し、翌月の自動抽選は当選率が下がる設定にしています。確実にご利用いただける日時での申し込みにご理解とご協力をお願いいたします。
12	抽選において通し利用の場合や古いグループを優先してほしい 公平性の観点から優先はしておりません。ご了承ください。

2025年3月31日時点の回答です。変更の可能性もございます。

13	抽選において、会議室等の抽選枠を拡大してほしい ホール・劇場以外の施設は、最大、週あたり2回（月8回程度）の利用を想定しているため、抽選申込は8札としております。ご理解のほどお願いいたします。
14	職員の対応について 職員の接遇につきましては、定期的な接遇研修や経験値の高い職員からのフォローアップなどを行い、徹底してまいります。
15	施設の開錠時間について 貸出施設の扉の開錠は、各施設の警備員や職員がおおむね10分前を目安に順に開錠しております。
16	喫煙所について 健康増進法の改正に伴い、屋内喫煙室の基準に満たない喫煙所（江東区文化センター、森下文化センター、東大島文化センター、砂町文化センター）は、2024年3月31日を以て閉室いたしました。ご理解のほどお願いいたします。
17	利用時間帯の分割について 利用時間帯の細分化、または時間貸しをすることで、入れ替え時の清掃等の準備時間を確保できないことや、利用を希望する時間帯のうち一部が予約されてしまうことで他の利用者の予約確保が困難となることなどの理由から、現行の午前・午後・夜間の3回帯制を採用しております。なお、30分単位の延長早貸サービス（有料）も行っております。サービスの詳細は当該施設にお問合わせください。
18	利用者登録について（在勤のメンバーが多いのに優遇されない） 区内団体（または区内個人）でご登録いただくと、抽選の際に優先しております。
19	ピアノの調律頻度を上げてほしい、譜面台の貸出本数を増やしてほしい ピアノの年間定期調律回数は利用頻度をもとに設定しています。また、譜面台の貸出本数には限りがありますので、大人数でのご利用の際は各自でご準備いただきますようお願いいたします。
20	定期利用団体のメンバー募集記事等をホームページに掲載してほしい 財団ホームページは、バナー広告の掲載（有料）が可能です。詳細は、財団ホームページでご確認いただくか、管理課広報担当までお問合わせください。
21	室内に簡単に清掃できるもの（クイックルワイパー等）を置いてほしい ご要望があれば事務室にお声かけください。掃除用具を貸し出しいたします。
22	各部屋の温度調整が自分たちでできるようにしてほしい 比較的大きめの部屋については、設備の効率性の観点から集中制御方式となっています。また、小さめな部屋に関しましても、室外機の配置状況等によりお客様での操作ができない場合がございます。著しく暑い、または寒い場合には、お手数ですが事務所までお申し出ください。
23	直前で空きがある場合、会議室を個人で使いたい 会議室等は区民の文化・学習サークル等を主たる利用者として考えており、団体での活動目的に限っております。尚、音楽スタジオ等の練習室については個人でもご利用可能となっております。ご理解のほどお願いいたします。
24	部屋に空気清浄機がほしい 施設内の空調・換気能力は管理されており、適正な数値を維持しております。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（江東区文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	江東区文化センターの和室を利用させて頂いております。いつもありがとうございます。 お隣の和室と隣接している為、お隣のお部屋の集合時間や解散時間など、襖を開けた状態での話し声が直に入ってきてしまい気になるので、2つの和室の共通の靴を脱ぐエリアに「お静かに」マークなどのピクトグラムを貼っていただけませんか。	和室出入口に表示を追加いたしました。
2	掃除が雑である。 朝からの利用にも関わらず、床に髪の毛が落ちていたり、汚れている事が多くある。 清掃スタッフが床を掃除できるような器具を持たずに来るのを度々見かけるので、床の掃除はされていないようだ。	清掃を徹底して、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3	文化センターのサブ・レクホールですが、現在は鏡壁を使わない場合は部屋使用前に一旦鏡壁を収納して部屋使用後に鏡壁を出して戻しています。 鏡壁を使う団体は使用時に収納場所から出して使用後に収納すれば良いと思いますので、通常は鏡壁を収納したまま団体に部屋を貸して欲しい。	サブ・レクホールという部屋の性格上、利用頻度の高い状態を初期設定とさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
4	大研修室の机といいますが通常は良いのですが、太っている人だと使えず（机が閉まらず）困っています。 先日、江戸川区総合文化センターに行きました。その研修室がとても良かったので江東区でも同様の施設があればいいと思いました。（文化センターの大研修室の豪華版みたいな感じです。）	大研修室は、各種研修会や講演会等を会場設営なしで利用できるとご好評をいただいております。ただし、階段式の部屋の構造や定員確保等の制約もあり現在のテーブル付き椅子の設置となっております。別途有料にはなりますが、研修室用の椅子を貸出可能でございますので、お問合せいただければと思います。
5	2023.11～2024.4まで一度も当選していない。理由を教えてください。 施設を使用申込みのため、江東区民以外の方が名前を貸して（勿論有料で当人はサークルに所属していない）いる人が多い。 5,000～10,000円で毎回名義貸ししている。	施設利用の公平性と有効利用の観点から抽選制を導入しております。申請のあった団体に対して利用承認書を発行しておりますので、権利の譲渡は認められません。皆様のご利用の機会が平等であるよう、正しい利用申請をご案内してまいります。
6	9：00～12：00まで借りた場合、いままで12：00すぎ15分くらいだっただけなのに30分延長金を請求された。 10年以上借りているのに初めて。	施設の利用時間には準備と片付けの時間が含まれております。ご理解ご協力のほどお願いいたします。なお、延長早貸サービス（事前申請・事前支払・その他条件あり）は30分単位となっております。
7	備品はこわれているものが多い。	備品類の修理・買い替えは総合的に優先順位を判断して行っております。

8	いつも利用させていただきありがとうございます。サークルメンバーを増やしたいので、広告やチラシを貼り出せたらうれしいです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	チラシ設置（無料・条件あり）や広報紙カルチャーナビの学習情報コーナー掲載（有料）をご利用ください。文化センターで長期継続して活動している団体専用の合同パンフレット作成および募集掲示も行っております。詳しくは窓口へお問い合わせください。
9	大変お世話になっております。ありがとうございます。ロッカー利用の多い当教室ですが、ロッカーキー受取等受付ではスムーズに対応いただいています。感謝いたします。ロッカー（大・中・小）とありますが、横幅の広い（今のロッカーの1.5倍くらい）ロッカーがあればと思いました。	現在のところ、設置スペースの関係上、大ロッカーより大きいロッカーの設置は予定しておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
10	棚代が高い	受益者負担の観点で設定されています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
11	机をふいた方が良いです。指揮者台がとてもきしみます。お電話のお話の仕方ホスピタリティがあるといいですね。電話の対応のお話の仕方、丁寧をお願いします。	全施設の清掃を徹底し、留意してまいります。指揮者台については、入れ替え可能か検討いたします。接遇の改善に努めます。
12	江東区文化センターリハーサル室の床（リノリウム）のつなぎ目のテープが劣化しているので直していただけるとありがたいです。	従前より定期的に対応しておりますが、劣化具合が著しい場合は窓口までお知らせください。
13	レコードプレーヤーがあれば助かります。毎回持ち手しているの	ご要望や経費、管理面を総合的に判断し、検討してまいります。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（森下文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	机をふいた方が良いです。指揮者台がとて もきしみます。お電話のお話の仕方もホス ピタリティがあるといいですね。電話の対 応のお話の仕方、丁寧をお願いします。	全施設の清掃を徹底し、留意してまいりま す。指揮者台については、入れ替え可能か 検討いたします。接遇の改善に努めます。
2	備品のイス5脚は無料ですが、追加を頼ん だ時、有料だったので（安いのですが）利 用料金に含まれているのでは、という認識 だったので、びっくりしました。無料にし てほしいです。	備え付けの椅子等以外の追加備品は別途有 料となります。ご理解をお願いいたしま す。
3	成果発表会の際に江東ワイドスクエアなど のメディアが取材に入ると出演者としては さらに気合が入ります。	江東ワイドスクエアへの取材依頼は行って おります。事業を幅広くPRすることに今 後とも努めます。
4	フリーWi-Fiを導入して欲しいです。いつも 何かとご配慮下さりありがとうございます。	1階ロビーにて東京ベイネットワークによ るフリーWi-Fiをご提供しています。詳しく はお問い合わせください。なお、研修室な どの貸出施設には、無料でWi-Fiルーターを お貸ししております。
5	ギターアンプ、PA卓について、壊れてい るパーツがある場合、使えないチャンネル があるときがある。いつでも使える状態に して欲しい。施設のメンテナンス状況に よっては器具利用料が高いと思うことがあ る。	随時器材の整備を行っておりますが、不具 合があった場合にはすぐ対応いたしますの で、ご遠慮なくお申し出ください。
6	小道具保管スペースが有料でもあると良い	定期利用者の方に月極の有料ロッカーサー ビスをご案内しております。ロッカーの大 きさにより料金が異なりますのでお問合せ ください。
7	指揮台を何度か利用しましたがミシミシと 音がしたので最近は使用していません。指 揮者によっては必要になることもあるので リニューアルしてくださると嬉しいです。	指揮者台の新規購入が可能か検討いたしま す。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（古石場文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	小道具保管スペースが有料でもあると良い	定期利用者の方に月極の有料ロッカーサービスをご案内しております。ロッカーの大きさにより料金が異なりますのでお問合せください。
2	映写幕が部屋サイズに対して小さいのが残念です。 延長コードの追加やホワイトボード用のマグネットなども、（こちらから申し出なくても）最初に貸していただけると、利用がよりスムーズになると思います。	貸出用スクリーンについては部屋の大小に捉われない汎用性のある100インチサイズとなっております。 延長コードやマグネットにつきましては利用目的によって不要な備品であるため、ご利用時のお申し出によりお貸出ししております。
3	音楽スタジオ内でwi-fiが利用できるとうれしいです。	建物の構造上、電波が届きにくい施設があります。ご理解くださいますようお願いいたします。
4	ヨガで和室を利用しているが、裸足で畳に寝転んだりするので、床の汚れがとても気になる。何度か口頭でお願いお願いしたことがあるが、いつも髪の毛や消しゴムのかすなどが落ちているので掃除を徹底していただきたいです。	大変申し訳ございません。清掃委託業者に清掃の徹底を指導いたしました。主にお子様に参加される利用団体に注意を促します。 今後とも快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
5	古石場の地下にwi-fiを導入してほしいです。 電波が届かないので困ることがあります。	建物の構造上、地下は電波が届きにくくなっております。ご理解くださいますようお願いいたします。
6	発表会は抽選でなく申し込んだら時間少なくなっても出れるようにしていただけるとスケジュール、練習しやすいです。	募集時のチラシには「応募多数の場合は抽選とさせていただきます」と入っていますが、結果としてご希望のすべての団体様にご出演いただいております。今後は、募集案内の文言含め、古石場文化センターを定期的にお使いの全ての団体様にご出演いただけるよう検討いたします。
7	利用させていただき久しく皆年をとってきました。ピアノの移動をしていただけると助かるのですが。	ピアノの運搬台車を簡易に動かせるキャスターに変更いたしました。お手伝いが必要な場合は事務室へお声がけください。
8	古石場の電熱器があまり湯が熱くなくなってきました（400Wにしても弱くなっている）他はよく修理して下さる為助かります。 お軸が少々ぼろぼろで使うのが心配です。短冊を装る軸が古いため糸がきれそうです。以上いつもありがとうございます。	電熱器製造メーカーが廃業のため、修理及び更新が現在できない状況ですが、熱源の代替え方法を現在検討しております。 軸についても、更新を検討してまいります。
9	3Fの第4研修室のみ全面鏡があり、他はなし。健康太極拳なので必要です。	移動式簡易鏡を無料でお貸出ししております。台数に限りがありますのでご希望の際はご予約ください。
10	いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。時々床に他の方が利用したごみ（テグス、ビーズ細い針金など）が落ちています。	大変申し訳ございません。清掃委託業者に清掃の徹底を指導いたしました。 今後とも快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
11	古石場文化センターの音楽スタジオに鏡が欲しい	移動式簡易鏡を無料でお貸出ししております。ご希望の際はお申し出ください。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（豊洲文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	茶室で正座が多いのですが正座しにくい人も出てきているので正座イスがあると助かります。伸び縮みするイス希望します。	正座椅子を5脚導入しましたのでご利用ください。
2	17時～18時の時間も使用できるようにしてほしい。	延長・早貸サービスを利用することで17時～18時の時間も利用可能な場合がありますのでご利用ください。
3	台車は使ったら一度戻すことを徹底されると助かります。 利用しやすい料金で感謝しています。	使った台車は戻すよう台車に注意書きを貼りました。また、適宜職員より利用者へお声がけさせていただきます。
4	書道作品を並べられるスペースが欲しい。	学習活動は室内で完結していただくようお願いしております。狭い場合には広い研修室の確保をおすすめします。
5	小さな音を流すだけだが、使える部屋が第7・8に限られること。 以前よりも部屋に落ちているゴミが減りました。	他の研修室への音漏れの恐れがあるため音を出す利用は簡易防音の第7・8研修室に限らせていただいています。
6	利用者が発表できるイベントを開催して欲しい。 利用者の交流会、広告媒体を増やして欲しい。	毎年3月に文化センター利用団体が参加できる「合同成果発表会」を開催していますのでご参加ください。交流会については、文化センターのイベント内で交流の機会ができるよう検討します。広告媒体はパンフレット、会員募集掲示板、ホームページをご利用ください。
7	6時～8時まで利用していますが、可能なら5時半から利用できるといいなと思います。終了は8時、9時くらいで良いのです。	延長・早貸サービスを利用することで17時30分から利用可能な場合がありますのでご利用ください。
8	12:00～13:00も利用したい。 ミーティングをするため。	延長・早貸サービスを利用することで12時から13時まで利用可能な場合がありますのでご利用ください。
9	洗い場 奥行きがありすぎて使いにくい。 シンクを2つに分けるのも1つの方法ではないか。（1つ浅い 1つ深い）などなど。	奥行きを解消するため蛇口に延長パイプを取り付ける等の改良策を検討します。
10	利用時間にグループの入れ替わり時間がな いため、前のグループの退出が遅いと待つ ことがあります。 たとえば、10:00～11:55 1 2:00～次のグループのように5分の入 れ替え時間があるとトラブルがなくなると 思います。	音楽練習室は入れ替え時間を設定しておりません。片付け時間は利用内容により違うので、時間内に退出完了するよう掲示するとともに、警備員が立ち会い入れ替えを促すようにします。
11	トイレの便座を拭くためのアルコールを導入して欲しい。畳が古く毛羽立っている ので畳を新しくして欲しい。座布団も少し汚 れてきています。 ご検討宜しくお願い致します。	便座クリーナーについては、必要性を検討します。和室畳は25年3月に表替えを実施しました。座布団カバーも同時にクリーニングを実施済みです。
12	指揮台を何度か利用しましたがミシミシと 音がしたので最近では使用していません。指 揮者によっては必要になることもあるので リニューアルしてくださると嬉しいです。	状態を確認し不具合を改善します。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（亀戸文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	音（楽器）を出す団体は迷惑です	利用に支障のある場合は、事務所へご連絡ください。必要な対応をいたします。
2	和室が広いため、料金が高額で使いにくい。クーラーは必要だが、廊下の電気は消してほしい。もったいないから。	料金は各室の面積に応じて定められております。人数に応じて第2和室もご利用ください。和室の廊下の照明は入口のスイッチで連動した回路となっている関係上、個別の消灯はできない構造となっています。ご理解のほど、お願いいたします。
3	畳替希望	劣化の状況を鑑み、対応いたします。
4	茶室の障子のほりかえをしていただきありがとうございます。 柄杓など消耗品が少し痛んでまいりましたので、炉柄杓、風炉柄杓一本づつかえていただきますよう、よろしくお願いいたします。	傷んだ器具は、順次交換いたします。ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（東大島文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	2Fの用具入れに入っていた茶碗が現在3個しかありません。当初は5個以上でした。（当方の生徒は破損させておりません！）倉庫の方に在庫がありましたら補充をお願い致します。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。追加購入して、現在14個ございます。
2	回数券があると良い	器具利用につきましては回数券のご用意がございます。窓口でお買い求めください。
3	レクホールは駐車場を多くしてください。	他施設の利用団体も駐車場の利用がございます。台数に限りがあり、団体の参加人数に応じてではなく、搬入車両として1団体につき2台までとさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。
4	いつも職員の皆様が親切にご対応下さり感謝申し上げます。ロビーが談話したり、ミーティングしたりできると嬉しいです。	教室の時間が終わっても、施設利用時間内はお部屋の利用は可能です。なお、ロビーでのミーティングや打ち合わせはご遠慮ください。
5	茶室の障子のはりかえをしていただきありがとうございます。柄杓など消耗品が少し痛んでまいりましたので、炉柄杓、風炉柄杓一本づつかえていただきますよう、よろしくお願い致します。	傷んだ器具は、順次交換いたします。
6	和室を利用しています。畳を変えてほしいです（服にすぐ付くのです） 予算がありましたらぜひお願いします。	施設設備に関しては、ご要望や予算、経年劣化による損傷状態などを総合的に判断させていただきます。ご理解の程お願いいたします。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（砂町文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	・空調が安定しないため、いつもちょうどいい温度設定に苦労する。 ・利用時間内なのに、次の利用者や警備員が入ってこようとするすることがあり、不審者と見分けがつかないため、怖い思いをすることがあった。特に利用しているのが防音室のため、何かあっても外からでは気が付かないので、注意喚起して欲しい。	・機器の構造上、お客様での操作は難しい場合もあるため、お手数ですが、事務所にお申し出ください。 ・警備員等施設スタッフにはあらためて周知を徹底いたします。また、出入口ドアに使用中がわかる表示を掲出しました。ご利用ください。
2	文化センターの窓を全開にして、音響を流している団体がいらっしゃいます。ゆったりとした曲から、激しいテンポのものまで様々です（ちなみに管弦楽の方もよくいらっしゃるようですが、窓が閉まっているのか聞こえたことはありません）。夕方くらいならいいのですが、8時以降に大きな音が外から流れてくるのはなかなかしんどいです。音響の大きさについて、施設利用者の方にも配慮するよう周知してくださいますと幸いです。	コロナ禍では換気のため窓を開放しての利用が多々あり、ご迷惑をおかけしておりました。換気目的の一時的な窓開放以外は、ご遠慮いただくよう表示を変更しました。
3	受付を訪れた際、手荷物を置く場所がなく困っています。 受付を訪れた際、こんにちはとかこんばんは等が少ない様です。	・手荷物を置くスペースを設けました。 ・接客改善に努めてまいります。
4	空調に関して、特に夏、空調を整えるのは難しいと思いますが体を動かすので微妙に感じます。	機器の構造上、お客様での操作はできないため、お手数ですが、事務所にお申し出ください。
5	ギターアンプ、PA卓について、壊れているパーツがある場合、使えないチャンネルがあるときがある。いつでも使える状態にして欲しい。施設のメンテナンス状況によっては器具利用料が高いと思うことがある。	随時器材の整備を行っておりますが、不具合があった場合にはすぐ対応いたしますので、ご遠慮なくお申し出ください。
6	茶室の障子のほりかえをしていただきありがとうございます。 柄杓など消耗品が少し痛んでまいりましたので、炉柄杓、風炉柄杓一本づつかえていただきますよう、よろしくお願いいたします。	傷んだ器具は、順次交換いたします。ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（総合区民センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	22時まで利用した時、22時前には消灯、係員に5分前に退出するように言われた。	施錠を担当する係員に指導いたしました。
2	①駐車場でたくさんの自転車がある時、自転車は適当にきちんと詰めて並べられている事がたまにあります。しかし両隣の間合いが狭いと（特に年寄りの女性には）取り出すのに困ることがあります。荷物が多かったり重かったりすると余計大変です。1つ提案ですが、そんな状況を回避する方法として“余裕ある駐輪場”を意味する「札」又は「リボン」（簡単なものでOK）等を区民センターから必要な人に配布・貸し出し（？）をして頂き、自転車に貼り付ける策はいかがでしょうか？自転車を管理されている男性の方々にも分かり易いのではないかと思います。ご一考ください。 ②第6会議室のドアストッパー（ドアと床の間に置くもの）が壊れています。宜しくお願い致します。	①所管の区民課に確認をしたところ、整理員が間合いを詰めて並べ直すことはしていないという回答がありました。駐輪する方が少ないスペースに詰めて停めていることが想定されます。令和6年12月より、区民課にて施設利用者以外の駐輪防止等の対策を講じております。今後お困りごとがありましたら、2階事務所までお声掛けください。 ②第6会議室のドアストッパーにつきましては新規のものと交換いたしました。
3	9時、18時開始。もう少し早めに入れていただけると有難いです。早めに来る方もいますので。	貸出施設の扉の開錠は各施設の警備員や職員がおおむね10分前を目安に順に開錠していきます。なお、30分単位の延長早貸サービス（有料）も行っております。サービスの詳細は当該施設にお問合わせください。
4	イーゼルを置く場所があったらと思います。	現状、総合区民センター内にはイーゼル等をお預かりできるスペースは貸出用ロッカー以外ございません。ご理解の程よろしくお願い致します。
5	大きい台車を増やしてほしい 自転車置き場を何とかした方が良い。利用者以外が多数あり	ご要望や経費、管理面を総合的に判断し、検討してまいります。 令和6年12月より、区民課にて施設利用者以外の駐輪防止等の対策を講じております。今後お困りごとがありましたら、2階事務所までお声掛けください。
6	施設利用の際に駐車場優待があると有難いです。また3階第一研修室は土足禁止なので、靴べらをご用意いただければと思います。	文化センター等の駐車場料金は、受益者負担の観点から江東区の条例で定められております。ご理解のほどよろしくお願い致します。尚、入庫後30分までは無料でご利用いただけます。また、障害者手帳をご提示の方は利用料金免除となっております。 3階第1研修室、6階第1和室、7階第2和室につきましては、ご意見をふまえ靴べらをご用意させていただきました。
7	和室の椅子が10脚欲しい 座椅子がメンバー分足りない。	ご要望や経費、管理面を総合的に判断し、検討してまいります。

8	6階にも自販機が欲しい	館内の自販機設置にかかる所管部署に要望としてご意見があったことをお伝えいたします。
9	自転車置き場が利用できない。施設利用外の利用が多く不自由です。	令和6年12月より、区民課にて施設利用者以外の駐輪防止等の対策を講じております。今後お困りごとがありましたら、2階事務所までお声掛けください
10	和室を利用しています。 畳を変えてほしいです（服にすぐ付くので）予算がありましたらぜひお願いします。	施設設備に関しては、ご要望や予算、経年劣化による損傷状態などを総合的に判断させていただきます。ご理解の程お願いいたします。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（江東公会堂）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	室温調整ができない場所があるので、暑かったり寒かったり長居できないと感じる時があります。利用者が調整できないのであれば、どうしたら良いのかどこかに説明があると良いのでは…？	空調のリモコンのない施設は設備室で一括管理しております。事務室に内線連絡をいただければ対応ができることを施設内に表示するようにいたします。
2	トイレにウォシュレットを設置して欲しいです。	改修工事後には対応する予定であります。
3	残響が少し足りないようなので、椅子も木材系の多いものにかえたら改善するのではないかな？	貴重なご意見ありがとうございます。今後の改修工事の参考にさせていただきます。
4	一点だけ、地下2階だと携帯の電波がはいらないのが残念です。リハーサルなどに遅刻するなどした人がいる場合も地上に出ないと確認ができません。ぜひ改修後はwi-fiを。	地下1階のロビーにWi-Fiルーターを設置しておりますので、ご利用ください。 地下2階につきましては、建物の構造上、電波が届きにくくなっております。ご理解をお願いいたします。
5	地下2階でWi-Fiが使えないことだけが、ネックです。練習のための音源が最近YouTubeなどのネットから視聴することも多いため。それ以外はとても使いやすいです。	
6	指揮台を何度か利用しましたがミシミシと音がしたので最近は使用していません。指揮者によっては必要になることもあるのでリニューアルしてくださると嬉しいです。	施設改修時に購入を検討させていただきます。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（深川江戸資料館）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	他区ではそのような経験がないのですが、なぜ江東区の施設は、セッティングやバラシの際に手助けしなければならないのでしょうか。入れ込みの忙しい時は2～3人の人手を用意させられるのは理解できない。スタッフだけで対応できるはずです。	小劇場の利用時間には準備（仕込み）及び後片付けの時間も含まれており、演目内容によって舞台設営準備ではホールスタッフと一緒に設営をしていただくようお願いしております。ご不明な点は申込時にお問合せください。
2	有料でも良いので、ゴミの回収などお願いできると嬉しいかなと思いました。	当財団は廃棄物の回収に係る業務を行える資格を有していないため、お引き受けすることができません。

有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2024年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2024年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2025年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

■各施設個別回答（芭蕉記念館）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	支払い時間を17時以降もできるようにしてほしい。	施設利用料金のお支払いは、当財団の他施設及び銀行振込でもお手続きいただけます。
2	芭蕉記念館の予約をネットで申請にしたい。	現時点で当館の施設一斉申込は自動抽選の導入を行っておりません。但し、通常の施設受付は他館同様にインターネットでお申込をいただけます。その際、芭蕉記念館での団体登録が必要となります。
3	芭蕉記念館分館を使用していますが、毎回鍵を開ける為に電話をしなくてはならず、寒い時、暑い時など待ち続けなくてはならず改善していただきたい。鍵の問題をもっと別の形に合理的に電話代もかかりますし、御検討いただきたいです。	分館の鍵の開閉は無人となることを避けるため、管理上本館スタッフが立会をしております。当日事前に、分館への到着時間を本館にお電話をいただけましたら、その時間に合わせてスタッフが参ります。
4	トイレ、冬は冷たいです。	今後の施設改修時の検討課題といたします。