

2026年3月31日時点の回答です。変更の可能性もございます。

1	<p><b>施設利用料金について（設定、値上げ、減免）</b></p> <p>利用料金については、江東区の条例に基づき受益者負担の観点から決められており、施設運営に要する経費の一部をご負担いただいております。江東区では、利用料金の定期的な検証を実施し必要に応じて改定を行ってきました。2012年度に料金を改定した後、2017年度の改定は見送り、今回の改定にいたっています。</p> <p>また、減額免除制度につきましても条例に基づいた対応となりますことをご理解ください。</p>
2	<p><b>器具利用料金について（高い）</b></p> <p>器具利用料金は、受益者負担の観点で設定されています。金額については購入価格や耐用年数を踏まえて貸出区分単位で設定しています。</p>
3	<p><b>WEB決済・キャッシュレス決済の導入について</b></p> <p>キャッシュレス化に対応し、施設利用料金の電子マネー等の決済を今後導入予定です。WEB内での決済についてはシステム改修とあわせて引き続き検討してまいります。</p>
4	<p><b>駐車場料金について（高い）</b></p> <p>文化センター等の駐車場料金は、受益者負担の観点から江東区の条例で定められております。施設利用者の方の搬入・搬出などのご利用を想定しており、入庫後30分までは無料でご利用いただけます。また、障害者手帳（ミライロID）をご掲示の方は駐車場料金免除となっております。</p>
5	<p><b>抽選方法について（当選しない、新たな仕組みが必要では）</b></p> <p>施設利用の公平性と有効利用の観点から抽選制を導入しております。江東区の施設のため抽選時に区内団体を優先させています。当選後に利用をキャンセルされた場合、他団体への影響を考慮し、翌月の自動抽選は当選率が下がる設定にしています。確実にご利用いただける日時での申し込みにご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、抽選における新たな仕組みにつきましても、公平性と有効利用の観点を軸に、いただいたご意見をシステム改修の際の参考とさせていただきます。</p>
6	<p><b>利用時間帯の分割について</b></p> <p>利用時間帯の細分化、または時間貸しをすることで、入れ替え時の清掃等の準備時間を確保できないことや、利用を希望する時間帯のうち一部が予約されてしまうことで他の利用者の予約確保が困難となることなどの理由から、現行の午前・午後・夜間の3回帯制を採用しております。なお、30分単位の延長早貸サービス（有料）も行っております。サービスの詳細は当該施設にお問合わせください。</p>
7	<p><b>料金改定に伴う受講料等徴収金額の上限額引き上げについて</b></p> <p>施設・器具の利用料金や材料費とみなされるものにつきましては、増徴の対象から除外できる項目となっております。詳細は当該施設にお問合わせください。</p> <p>尚、上限額自体の引き上げにつきましては、引き続き検討させていただきます。</p>
8	<p><b>払い戻し、変更、還付受付期日の緩和について</b></p> <p>施設の払い戻し、変更についてはご返金のみでなく利用承認取消の手続きとなることから、利用館での確認が必要となります。また、安易な予約、取消を防ぐ抑止の意味もあり、利用館での手続きをお願いしているところです。返金（還付）につきましては、取消理由、内容等を確認させていただくため、当該館窓口でのみ受付しております。また、還付受付期日は江東区の条例で定められております。ご理解のほどお願いいたします。</p>
9	<p><b>予約受付開始日について</b></p> <p>予約受付開始日は江東区の条例に定められています。ご利用については公平性を保つことを求められておりますことをご理解ください。</p>

2026年3月31日時点の回答です。変更の可能性もございます。

10	<p><b>抽選について（ホールなどは本番利用の当選率を上げてほしい）</b></p> <p>ホールにつきましては、本番利用を対象として抽選しています（1年前）。リハーサル利用はその後の受付となります（3ヵ月前）。</p>
11	<p><b>抽選において通し利用の場合や古いグループなどを優遇してほしい</b></p> <p>ご利用については公平性を保つことを求められておりますことをご理解ください。</p>
12	<p><b>直近のWEB予約について（3日前くらいまで可能にしてほしい）</b></p> <p>いただいたご意見をもとに、運用上の問題点等を検討してまいります。</p>
13	<p><b>喫煙所について</b></p> <p>健康増進法の改正に伴い、総合区民センター・深川江戸資料館を除き、喫煙所は閉室いたしました。ご理解のほどお願いいたします。</p>
14	<p><b>施設予約システムについて（使いづらい、分かりづらい等）</b></p> <p>システムについては、いただいたご意見をもとに出来る部分から改善しております。ただし、大規模なものはシステム改修の際に参考にさせていただき、随時改修を行ってまいります。</p>
15	<p><b>職員の対応について</b></p> <p>職員の接遇につきましては、定期的な接遇研修や経験値の高い職員からのフォローアップなどを行い、徹底してまいります。</p>
16	<p><b>音楽スタジオ等と音が出せる研修室を抽選で同じ枠にしてほしい</b></p> <p>音楽スタジオは演奏・音楽活動を主目的とした施設として、研修室は会議や研修等を目的とした施設として運用しております。そのため、抽選枠を同一にしまうと本来その施設を最も必要とする利用者の方が、抽選の結果、利用できなくなる可能性が高くなり利用者の公平性を保つことが難しくなります。このような理由から抽選枠を同一にすることは検討しておりません。</p>
17	<p><b>器具利用料金を当日払いではなく予約時に会場代と同時に支払いできないか</b></p> <p>器具代については、払戻しの制度が無いため、当日お支払いをいただいております。</p>
18	<p><b>部屋の清掃が雑である</b></p> <p>清掃が不十分な点について、次回は改善できるよう清掃員へより丁寧な清掃を行うよう指導してまいります。</p>
19	<p><b>施設によってプロジェクターの色が薄いところがある</b></p> <p>施設により機器の導入時期、性能に違いがあるため、明るい室内での使用には好適ではない場合があることをご理解ください。</p>
20	<p><b>Wi-Fi環境の改善について</b></p> <p>現状の対応としては、貸出用モバイルWi-Fiルーターを設置している施設がありますので、事務室へお申し出ください。</p>
21	<p><b>機材等不調部分のメンテナンスをしっかりとしてほしい</b></p> <p>貸出器具の不具合につきましては、定期的に器材の整備を行っております。万一不具合が発生した場合は、お申し出ください。</p>

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（江東区文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・器具の利用料金について、6区分の音楽スタジオが3区分の集会室等とほぼ同額なのが納得できない。利用時間相応の料金設定にして欲しい。</li> <li>・江東区文化センターの音楽スタジオは施錠管理がされていないようで、部屋を出ると次の開始時間前でも利用者が入ってくることもある。逆に前の利用者が時間オーバーして入れないこともあった。利用者同士のトラブルの恐れもあるので、他の施設のように利用者毎に部屋の管理が必要では。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・器具利用料金は、受益者負担の観点で設定されています。金額については購入価格や耐用年数を踏まえて貸出区分単位で設定しています。</li> <li>・音楽スタジオのご利用に際しましては、利用中あるいは空室であることを明確にするため状況表示用のサインを掲出していただけよう、用意いたしました。</li> <li>また、空室の時間は施錠を徹底し、利用時間前に入室するケースが無いように、施錠管理を徹底いたします。</li> </ul>
2	受付の方によって対応が異なり混乱することがある	対応についてはマニュアル作成等を通して職員間で共通の見解を示す事が出来るよう進めてまいります。
3	施設窓口職員さんの対応がいいのに、清掃員さんの態度が酷い（時間前に退出しなかったのは申し訳ないが）折角の時間が怒声で一気に暗転 どうにかならないか…	清掃、警備、設備担当者とも、いただきましたご意見を共有し、お客様への接遇を指導いたします。
4	研修室利用で定期定時開催にしたいが、抽選や区予約優先で枠の確保ができない場合に困る。やむ得ないとは思いますが、他の部屋があればまだいいですがそれでも料金が高くなったりしますので利用しづらい。見ていると必ずしも教室いっぱいの定員の講座ばかりでもないのに、研修室の大きさ半分くらいのも作って部屋数を増やすと少し安心ですが、難しいでしょうね。	ご利用については公平性を保つことを求められておりますことをご理解ください。
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入口の利用案内を見やすく改善してほしい。</li> <li>東西のエレベーター横に案内版があるとよい（他の区と比べても文化センターは不親切）初めての方にエレベーター利用など分かりにくい。</li> <li>・ロッカー貸し出しに領収書が必要なのは大変なので、代わりに登録カードを採用（豊洲みたいに）してほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内の案内表示については他の施設も参考に検証、検討を進めてまいります。</li> <li>・ロッカーの貸出についてはコピーで結構です。領収書をお持ちください。</li> </ul>
6	江東区文化センターでは、日本間と茶室の両方を借りる必要があるため、茶室のみが借りられると使用の可能性が広がるのではないのでしょうか。	第3和室（茶室）につきましては、独立性が保てない構造であり別々での利用が困難なものとなっております。
7	江東区文化センターのサブレクホールにアップライトピアノを入れて欲しい	予算上、購入が難しい状況でございます。申し訳ございません。
8	和室利用 畳汚れが気になります	入れ替えの可能性も含めて検討してまいります。

9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室代ですが9,600円は高いと思います。今は何とかやり繰りしてありますが人数が減ったりすると賄えなくなってしまいます。</li> <li>・会員募集カードですが、今は事務所の前の所にしか無いようでそこを通る人しか見られないので、もっと多数の人に見てもらえる所に貼っていただくとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金については、江東区の条例に基づき受益者負担の観点から決められており、施設運営に要する経費の一部をご負担いただいております。</li> <li>・グループ紹介の方法については今後の検討課題とさせていただきます。</li> </ul>
10	ドラムセットの経年劣化が激しいため、メンテナンスを行なっていただきたい。	順次、修繕、買い替えを検討してまいります。
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋代が高いです。渋谷区も時々利用しますがメチャクチャ安いです。</li> <li>・ピアノの椅子がボロボロなのでなんとかしてほしいです。</li> <li>・ギターアンプが古すぎです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金については、江東区の条例に基づき受益者負担の観点から決められており、施設運営に要する経費の一部をご負担いただいております。</li> <li>・器具については、利用頻度等から優先順位をつけて修繕、更新を進めてまいります。</li> </ul>
12	窓が開けにくいことがあった。	各部屋については定期的に点検・確認を行い、調整、修理を行います。
13	建物が広いのと複雑で迷ってしまった。車から受付までの道がわからなかった。	動線をわかりやすくするため表示類の改良に努めてまいります。
14	畳が汚れている。時々水拭きをしてほしい。	清掃員に引き続き丁寧な清掃作業を行うよう指導いたしました。
15	午前中利用ですが髪の毛がおちていることがあるのはなぜですか？	清掃員に引き続き丁寧な清掃作業を行うよう指導いたしました。
16	施設の開錠時間が当日の管理人（警備員）によってまちまちなので、その時間がいつも同じように巡回開錠してほしい。	開錠・開室時間は利用開始時間となっておりますので、そこに合わせて巡回しておりますことをご了承ください。
17	音楽スタジオにスタンドの譜面台を設置してほしいと思います。	別途有料にてご用意しております。ご利用ください。
18	ピアノの調律、メンテナンスをお願いします。	年間6回の定期調律を行っております。
19	研修室利用に関して、申し訳ないのですが優先していただけたら嬉しいです。	ご利用については公平性を保つことを求められておりますことをご理解ください。
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽スタジオは、音が響かない。</li> <li>・靴を脱がずに利用したい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音の響きについては施設の基本構造上即応が難しいことをご了解ください。</li> <li>・床汚れを防ぐことから、靴からの履き替えをお願いしております。</li> </ul>
21	コンセントが少ない	施設規模に沿って、適正に設置しています。必要な場合は延長コードをお貸ししますので、ご利用ください。
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・江東区文化センターは22時まで料金を支払っても21:30を過ぎると警備員が部屋の前で退室を促すように立って中を覗いていることもあり不快。閉館時間前に出口を閉め始める。時間内なのに出来る通路を探さなくてはならないのはおかしい。</li> <li>・職員が名札を付けていなかったり、裏返ったままのことが多い、表裏に名前を書いて下げて欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備の巡回は終了時間に準じて巡回・確認を行ない、不快な感情を持たれないよう、接遇マナーを含め徹底してまいります。また、出口を閉める時間については、終了時間に準じ、夜間ご利用の皆様には、お帰り口のご案内を徹底いたします。</li> <li>・職員の名札は両面に入れるよう徹底いたします。</li> </ul>

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（森下文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	WEB申込した複数日分（8日分ぐらい）について、電話にて、「振込にて支払いたい」と申し出た際に、慣れていない（としか思えない）男性職員の方に対応していただいたところ、1日分に30秒以上はかかり、合計8分以上かかった。「スマホで予約しましたか、1日分ずつ予約がわかれている。PCで予約していただければ、まとまるから、次回以降はPCでの予約をご検討ください」とも言われた。PCを持っていない人も多いと思う。システム側の仕様を変更したらいいのではないかと思った。電話代もバカにならないので、次回からはその人が出たら、電話を切ってかけなおそうと思っています。その方以外は、とても対応が早いし、親切だと思います。	利用者の皆さまへの対応については研修を行うなど実務の向上に努めておりますが、至らない点がございましたこと、お詫び申しあげます。今後とも利用される皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
2	茶室のたたみが少し傷んでいます。あとは満足しています。	ご意見を踏まえ、畳の張替えを致しました。
3	和室、最近になって夏場に虫が湧くという事が続きました。冬はすき間風がきついです。	害虫駆除を定期的実施しておりますが、万が一虫の発生時には随時対応いたします。構造的に温まりにくい施設の為、利用時間までに温まるよう暖房の運転時間や設定温度を検討いたします。また、サーキュレーターの貸し出し（無料）を行っておりますのでご利用ください。
4	テーブルの前後が間違っってセッティングされていることがあります。わかりやすいようにテーブル椅子側に印をつけるなど工夫をされるといいのではないかと思います。	使用終了後に清掃が入る際、丁寧に確認いたします。
5	・本の貸出をしてほしい。 ・高齢者向けのふれあいセンターの申し込みなどのパンフレットをわかりやすいところに置いてほしい。	・著作権法と管理運営上のため貸し出しをしておりません。 ・公衆電話横の江東区関係のパンフレット棚に設置していますのでご利用ください。
6	スマホの通信環境が悪いのでWi-Fiが使えたらありがたいです。	窓口でWi-Fiルーターの貸し出し（無料・数限定）を行っておりますので、ご利用ください。
7	倉庫前の扉に鏡が付くと嬉しいです。	予算の関係がありますので、検討いたします。

8	<p>・洗面所のハンドソープの濃度を濃くしていただきたいです。ハンド用の除菌スプレーも置いていただけると助かります。</p> <p>・施設のキャンセルを他の館でもできると助かります。</p>	<p>・ハンドソープについて、改善いたします。除菌スプレーにつきましては窓口で貸し出しをしておりますのでお声がけください。</p> <p>・施設利用料金の払い戻し、変更についてはご返金のみでなく利用承認取消の手続きとなることから、利用館での確認が必要となります。また、安易な予約、取消を防ぐ意味もあり、利用館での手続きをお願いしているところです。</p>
9	<p>継続的に利用している団体には倉庫利用場所の確保をしてほしい</p>	<p>ロッカー貸し出し（有料）がありますのでそちらをご利用ください。</p>
10	<p>いつもお世話になります。ピアノのクロス等があると助かります。</p>	<p>事務所より、ピアノ用クロスのご貸し出しをしておりますので、ご利用ください。（音楽スタジオは部屋内にあります）</p>
11	<p>Wi-Fiの環境が少し悪いです。時々切れません。</p>	<p>部屋によっては電波状況が悪い施設（建物南側）がございます。ルーターを窓際に置くなど電波の良い場所に設置をお願いします。</p>
12	<p>ピンマイク使用できなかった。感度が悪い状況わかっているのに直してほしい。</p>	<p>貸出器具の不具合につきましては、定期的に器材の整備を行っております。万一不具合が発生した場合はお申し付けください。</p>
13	<p>駐車場について、トラックを利用することがあります。高さ制限で地下駐車場に止められないため、玄関前に一時的に停めて積み下ろしを行っています。施設利用時間に限り、玄関前スペースへの留め置きを許可いただきたいです。複数回の出入りは事故のもとにもなり得るため、事故防止の観点からもご検討いただけますと幸いです。</p>	<p>複数の団体が利用するスペースであり搬入搬出時間が重なることもあるため、大型車両の正面玄関への停車は一団体30分以内でお願いしております。ご理解をお願いいたします。</p>

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（古石場文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	いつも適切な管理運営を実施いただきありがとうございます。 あえて気づいたこととしては、以前と比べれば格段にテーブルや椅子の清掃が丁寧になった印象ですが、それでもまだテーブル上に、前の利用団体の残置くずや汚れが残っていることがあるので、引き続きご検討いただけると幸いです。	清掃員に引き続き丁寧な清掃作業を行うよう指導いたしました。
2	座布団や畳を汚す団体があります。とても気分が悪いです。座布団はお酒などで大きく汚した時はクリーニングをしてもらうとかクリーニング代をとるとか 畳の部屋を使う団体は毛氈をひいて使う。毛氈は文化センターが持っているものを貸出しても良いと思いますが… それぞれの団体が気持ちよく利用できるようにしてください。	座布団の更新並びに畳替えは予算の範囲内で対応いたします。
3	風炉先屏風が入っている物入れ（水屋の奥）に私物と思われる道具が山積みされて貸出し用の道具が出し入れしづらいので撤去してほしいです。 はまぐり板が箱のみで中身がありません。	貸出備品を出しやすくするよう茶道具押し入れ内を整理いたします。
4	自販機の売り切れが多く（2Fについては全て売り切れ）飲み物を買うことができず困っている生徒がいました。	自販機業者が納品されているメーカーのシステム障害により売り切れ状態の時期がございました。現状は回復しております。
5	マイクの使用を無料にしてほしい。他区では無料なので高い感じがする。	受益者負担の観点から有料化をしています。
6	利用される方よりトイレ便座が冷たいのが気になるお声ありました。 （11/4の声です）いつもお世話になります。	季節の変わり目により温便座の稼働を見計らっていた時期でございました。現在はすべて温便座となっております。
7	センターの茶道具が時々なくなっています。 あと水屋の竹板は巻かないほうが良いと思います。クギが壊れやすくなってしまおうと思います。そのまま立てて乾かす方が長持ちするのでは？	茶道具が不明になった場合、その都度掲示にて利用者の方にお申し出をお願いしておりますが、取り違え等の注意喚起の表示を常時掲示するようにいたします。
8	椅子はパイプ椅子の様に座面ができるだけ水平でひじ掛けが無いものが良いです。	ご利用されている施設は会議・研修に適した椅子を設置しております。
9	音楽スタジオもう少し安いと嬉しいです。いつも利用させていただきありがとうございます。	利用料金は区の条例に基づき、受益者負担の観点から決められております。
10	和室の場合テーブルが最初から出ています。使う方が出すという事ではいけないでしょうか。ない方が助かります。	ご指摘の第二和室は習字や学習塾など机を使用する利用者が多いことから部屋の仕様として机を配置しております。ご理解ください。

11	茶道具のリストを掲載してください	茶道具扉に設置しております。
12	比較的大きいスタジオには、グランドピアノを導入してほしい。 例えば、古石場の音楽スタジオ、豊洲のサブレクなど。	音楽スタジオは様々な楽器の音楽活動ができるような施設となっており、面積に合わせたピアノを導入しております。ご理解ください。
13	換気について、利用中、1つのドアの隙間が必ず開いており、他のドアを開けると開いていたドアが閉まるといった状態です。すべてのドアを閉めた状態で部屋が適切に換気されていると望ましいです。	ご利用いただいていると思われる施設には冷温水発生機と呼ばれる大規模空調設備が設置されており、室内環境を保つために室内の空気が巡回するシステムとなっております。 ご不便をおかけしますが少しでも扉の開放が抑えられるように調整に努めます。

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見にお答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（豊洲文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	<p>豊洲文化センターで発表会を開催致しました。以前は江東区文化センターで2回ほど発表会利用した団体です（2年に一度）豊洲文化センター施設はとても綺麗で開放感があり魅力的でした。</p> <p>ただ財団職員？（劇場舞台責任者女性）の方の態度は最悪でした。リノリウム張りは父兄の方にお手伝いして頂いたのですが不愉快になったと意見が出ました。こちらも初めての会場、初めての利用、そして舞台のことが分からない状態で参加したのでそれがいけなかったのか？リノリウムを運ぶ時にミスをして責められたようです。では分かりやすく番号を書いとくなど劇場も努力をするべきかなと？</p> <p>参加者全員がプロではありません。</p> <p>区民・参加者が気持ちよく利用する施設のはずが豊洲文化センター全体のイメージダウンになるような職員が多かった印象です。</p> <p>こちらは次回は豊洲文化センターの利用はないかなと思ってしまいました。こちらも完璧ではなくご迷惑をかけたところがありますが一意見として。</p>	<p>この度は当館のホールスタッフがご利用に際し不適切な対応をしたことにより不快な思いをされたことについてお詫び申し上げます。</p> <p>お客様からのご意見について、ホールスタッフに共有し、以降、不適切な対応が無いよう注意いたしました。舞台には危険を伴う設備や機材があるため舞台スタッフが大声で注意を促す場合がありますのでご理解のほどお願い申し上げます。</p>
2	<p>ホール利用の際に7F施設の利用がなくても、出演者にはホール専用エレベーターを使わせてほしい</p>	<p>ホール利用者の方であれば、通常、人荷用エレベーター（ホール利用者専用エレベーター）はご利用いただけることになっております。もし、ご利用時間内に運転停止していた場合は事務室にご連絡ください。</p>
3	<p>可能であれば有料で良いのでピアノ調律のオプションがあると嬉しいです</p>	<p>各施設で定期調律を委託している調律師を紹介することができます。ご希望の場合は当該館へお問い合わせください。なお所要時間約2時間、費用は直接調律師にお支払いください。</p>
4	<p>事前打ち合わせ用資料や当日提出資料の内容や必要部数が、指示する担当者によって異なることがある。統一していただけるとありがたいです。</p>	<p>職員によってご案内が異なっていてご不便をおかけして申し訳ございませんでした。お打合せの際は資料を2部ご用意いただくことを所内で共有いたします。</p>

5	<p>茶道具はとても安くて助かっています。ピアノは墨田区とくらべて高いですが、調律がきちんとされていて、かついい個体が多いです。そう考えると安いです。（墨田区は調律がくるっている）江東区民割引はないのが残念。ピアノに手跡がついていてふききれないと伝えたが次回も手跡がついていた。注意をうながしていほしい。茶道具の場所を口頭で少々説明すべきと思った。</p>	<p>・ピアノの手跡の件について ご利用後の清掃はご利用された方をお願いしているところですが、あわせて、職員も定期的に確認することを強化いたします。 ・茶道具についてはサイズのメインの収納キャビネットに収まらなく、別の保管場所に収納している道具があり、ご不便をおかけして申し訳ございません。収納場所表示を追加してわかりやすくいたします。</p>
6	<p>新しい施設だけど、墨を使う教室が汚しているのを見て心が痛い。 道具を持って帰るのが大量でつらい。 Q8→小さい部屋は安いけど大きいのみか空いてないと高いのでキツイ。</p>	<p>書道活動をしている利用団体については既に周知し、引き続き注意喚起して施設の汚損防止に努めます。また、道具が大量とのことですが、有料で3サイズのロッカーを1か月単位で貸し出しを行っていますのでご利用をご検討願います。</p>
7	<p>トイレの使用について 清掃時間について、午後・夜間の空時間にしたいと思っています。</p>	<p>清掃業者を委託契約している豊洲特別出張所へいただいたご要望を伝えます。</p>
8	<p>ちょっと狭いので、空いているときは会議室なども使わせてほしい。サブレクの料金は高いので…</p>	<p>研修室（会議室）の利用目的については貴団体の活動内容である太極拳等の軽スポーツ・健康体操については目的外となっております。ご理解の程お願い申し上げます。</p>
9	<p>6F練習室の付近にイスがあると待合スペースとして使えるので検討してほしい。</p>	<p>ご要望に沿って1月下旬より待合用の椅子を設置いたしました。どうぞご利用ください。</p>
10	<p>音楽練習室に椅子がたくさんありますが、高くつまれていて取ったり片付けたりしにくいです。ふたつの山にしていただけると助かります。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。4月より追加の椅子台車を導入し、20脚椅子を10脚ずつ分割して設置しました。</p>
11	<p>・現在第6研修室の予約が窓口設定になっていますが、PC・スマホ申し込み可能にしてほしい。 ・第6使用について特に防音対応で問題がなく第1～第5研修室での麻雀利用を認めてほしい。</p>	<p>昨年より、現場の騒音測定を実施し、検証の上、従来第7・8研修室のみでの利用限定していた麻雀の利用について、条件付きで第6研修室を利用可能としております。予約条件を緩和した場合、定期利用団体の活動を圧迫する恐れがありますので現行のルールでの対応としておりますこと、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
12	<p>ティンパニが備品としてあると、ありがたいです。</p>	<p>いただいたご要望についてはティンパニーの利用頻度や対費用効果、保管場所の観点から現時点で貸出備品としての導入は予定しておりません。ご理解の程お願い申し上げます。</p>
13	<p>抽選対象となる研修室は第7と第8に限定されていますが、第6も抽選対象に加えていただきたい。</p>	<p>昨年より、現場の騒音測定を実施し、検証の上、従来第7・8研修室のみでの利用限定していた麻雀の利用について、条件付きで第6研修室を利用可能としております。予約条件を緩和した場合、定期利用団体の活動を圧迫する恐れがありますので現行のルールでの対応としておりますこと、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
14	<p>茶道具のリストを掲載してください</p>	<p>茶道具扉に設置しております。</p>
15	<p>比較的大きいスタジオには、グランドピアノを導入してほしい。 例えば、古石場の音楽スタジオ、豊洲のサブレクなど。</p>	<p>豊洲のサブ・レクホールは音楽活動のほか舞踊目的でも利用があり、さまざまな活動ができるような施設となっていることから、面積や用途に合わせたピアノを導入しております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（亀戸文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	亀戸文化センターにあったテーブル／椅子（談話スペース）が撤去されて不便です。一階の喫茶も閉店になり、待つ場所がありません。コロナ禍が終わって久しいのに管理の手間を省く理由にしないでほしい。	2階廊下、5階事務所前のベンチをご利用ください。
2	亀戸カメラプラザ9階真ん中の小さい部屋の壁が汚い所が気になります。窓が無い分、壁の色は重要で、暗いし不衛生に見えてしまう。とても残念です。	壁の汚れにつきましては対応ができておらず申し訳ありません。日常清掃と定期清掃で衛生面には問題ございませんのでご安心ください。
3	会議室にスクリーンを設置してほしい。	室内に備え付けのスクリーンがない場合、一般的な会議室用の持ち運び可能なスクリーンを購入し、利用頻度の高い部屋に置いてあります。ご理解の程お願いいたします。
4	亀戸文化センター大研修室の扉が、空調をかけると少し開いてしまう。	大規模集会施設内で空調機を運転した場合、気圧差の影響が室内に出ることがあります。快適にご利用いただけるよう適正な空調機の運転に努めてまいります。
5	定員数オーバーの際、少しく許容してもらえると助かります。	施設の適正利用のため、定員を設定しています。ご理解いただければ幸いです。
6	時間前に開けていただけるのが助かります。第2会議室の机のレバーを動かすのが難しく、机が重いため動かすのが大変です。	第2会議室の机のレバーはやや硬いため、お手数ですがお二人で机の両側から操作していただけますと助かります。レバーを操作することでキャスターが地面に着き、軽い力で机を動かすことができます。
7	自転車の利用が多いので、駐輪場がもう少し充実されると良い。	敷地面積の関係でこれ以上駐輪スペースを増やすことは難しい状況です。当センターは駅から近い場所に立地しておりますので、公共交通機関をご利用ください。
8	〔職員注：接遇が悪いのは〕亀戸の男性のみ。お名前分からずすみません。	定期的な接遇研修や経験値の高い職員からのフォローアップなどを徹底し、サービスの向上へ努めてまいります。
9	施設利用サークルが参加できるイベント（発表会やフェスティバル）が年に1～2回あるとサークル同士の交流にもなるし、新メンバーを増やす機会になるので、ぜひ開催してください	毎年3月に亀戸フェスティバルを開催しています。そちらにご参加ください。
10	プロジェクターのスクリーンが低く、安定がない。	亀戸文化センターのスクリーンは、床面から立ち上げる形となりますので、高さについては限界があります。ご理解の程お願いいたします。安定性についてはストッパーをお貸出しすることもできますのでお声がけください。

11	<p>大研修室の音響が悪すぎます。こもって聞こえるし、音量を少し上げようとすると割れてしまって上がれません。そして後ろまで音が届かないです。改善を宜しくお願いします。</p>	<p>大研修室は音響卓を設置し、天井のスピーカーから音を出すようになっております。こもって聞こえる、音が割れる、ということですが音響卓のミキサー等が原因となりますが、現時点で再現できません。ご利用の際におかしいと感じられましたら内線等で職員をお呼びください。</p>
12	<p>コンセントが少ない</p>	<p>施設規模に沿って、適正に設置しています。必要な場合は延長コードをお貸ししますので、ご利用ください。</p>

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見にお答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（東大島文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	利用時間過ぎているのに鍵が空いていない。支払い手続きに時間がかかり過ぎていて要領が悪すぎる。	鍵の管理や手続きの円滑化をより徹底できるよう、職員の対応力向上に努めてまいります。
2	夏に使用の際、第2和室内のクーラーの効きが悪い。	省エネの観点から室温設定をさせていただいておりましたが、ご利用者様の要望に応じ設定温度を変更する旨も併せてご案内しておりました。今後もお気づきの点があればお申し出ください。
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・真夏の昼間、温度設定がされており、それ以上下がらなかったため、部屋が暑かったです。もう少し温度設定を下げてほしいと思いました。</li> <li>・駐車場、決められている台数以上の日があるので、その団体さんの方々が日にちと台数を話し合い、守ってほしいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・省エネの観点から室温設定をさせていただいておりましたが、ご利用者様の要望に応じ設定温度を変更する旨も併せてご案内しておりました。今後もお気づきの点があればお申し出ください。</li> <li>・駐車場については混雑時に限り、1団体につき2台までの制限を設けております。満車の際は事務所までお申し出いただければ、制限台数を超過して駐車している団体に対し車の移動をお願いし、駐車できるように対応しております。皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、改めて周知に努めてまいります。</li> </ul>
4	机の脚のストッパーがゆるくなっています。可能であれば修理していただけるとありがたいです。	確認の上、滑りにくい机と交換いたしました。
5	ホワイトボードの高さが、調節で低くできればありがたいです。現状は講師が背のびしたりして使用しています。	ホワイトボードは壁に固定されているため高さ調節ができません。恐れ入りますが、固定式より低い移動式ホワイトボードを設置している部屋をご利用いただくか、追加で移動式ホワイトボードの貸出をご検討ください。
6	東大島文化センターの喫煙所を再開して下さい。	喫煙室は改正健康増進法の観点から、ご利用いただくことができません。何卒ご了承をお願い申し上げます。
7	駐車場の管理をもっと適切に行ってほしい。利用者ではない方が停めていたり、2台以上停めている利用団体がいる。	駐車場の特性上（縦列駐車となるスペースがある）、台帳管理にて対応しております。台帳への記入をされずに駐車される方がおりますので、現在、館内入口にて音声による案内を行っております。なお、駐車場は混雑時に限り、1団体につき2台までの制限を設けています。満車の際は事務所までお申し出いただければ、制限台数を超過して駐車している団体に対し車の移動をお願いし、駐車できるように対応しております。皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、改めて周知に努めてまいります。

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見にお答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（砂町文化センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	パーティーのつけはずしを、利用前に完成されてると嬉しいです。	研修室の間仕切りにつきましては、他の貸出機材同様、必要に応じての開閉をご利用者様ご自身でお願いしております。開閉の方法等ご不明な点などございましたら職員がご説明いたしますのでお気軽にお声がけください。
2	佐川急便が駐車場を使っている時に隣に赤いコーンを置いているがあれはどこが置いているのか、またその目的。その分車を置けなくなっている	警備員の巡回を行い、不適切な利用を発見した際は、適正利用の指導を行います。
3	砂町文化センターの大研修室のステージ利用について、もっと使わせて欲しい。 1時間あけなければいけないというナゾのルールはやめて欲しいです。	第1研修室のピアノ練習利用につきましては、空き時間の活用事業として実施しております。現在は、ピアノの清拭や会場準備、照明操作等、安全かつ円滑にご利用いただくための対応を行っているため、利用者間に一定の時間を設けております。他施設との運用の違いについてのご意見も踏まえ、運用方法の見直しについて検討してまいります。
4	・第一希望の会議室が、もともと他のセンターの件で使用予約済の為、抽選前に入っていない時が多く感じます。 ・第一希望が通るといいなと思います。	公的事業のため施設の先行確保をさせていただくことがあり、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。今後も極力皆様のご利用に影響がないよう努めてまいります。ご理解の程、お願い申し上げます。
5	職員の方の愛想がよくなく親しみを感じられません。	職員の接遇について、定期的な接遇研修や経験値の高い職員からのフォローアップなど行い、徹底してまいります。
6	更衣室がほしい。大きな鏡があると良い。	大型の鏡につきましては、サブレクホールに設置しております。ご利用のご検討をお願いします。
7	水道が付いていない部屋になった時、利用しにくい。水道が付いている部屋の予約が取れない月は大変に感じます。	不便をおかけして申し訳ありません。水回りにつきましては、各階にパントリーがございますのでご活用ください。
8	トイレにシートクリーナーを設置してほしい。	ご要望や経費、管理面を総合的に判断し検討してまいります。
9	広い部屋を使いたいが高い。 研修室くらいの部屋で音楽をしたい 平日割り引きなど利用したい。	研修室での音楽練習は、防音がされておらず厳しい状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。 また、利用料金の減免（割引）については江東区の条例で定められているとおりになります。
10	ドラムセットの経年劣化が激しいため、メンテナンスを行なっていただきたい。	順次、修繕、買い替えを検討してまいります。

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見にお答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（総合区民センター）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の料金ですが、高すぎます。午後1時から5時まで停めると毎回800円にもなってしまいます。</li> <li>それが理由で会を辞めた方もいらっしゃいます。</li> <li>・施設の使用時間が午後の時間帯にも関わらず、お掃除の方がいつも四時過ぎから待ち構えていて気になります。こちらは5時まで利用するのに退出をせかされている様で気分が良くありません。</li> <li>・机の上は毎回清掃されないのでしょうか。毎回自分達で拭かなければなりません。</li> <li>・午後の開錠時間が遅いと思います。準備等あるのでせめて15分前に開錠していただきたいです。</li> <li>・窓口の職員の方の対応ですが、人により対応がまちまちです。チケット受け取りが手間取ることが良くあります。</li> <li>また、男性の方でこの対応は？と思う方がいらっしゃいました。民間企業と同じ考えで対応していただきたいと思います。</li> <li>・沢山記入してしまい恐縮ですが、窓口で面と向かって言えないため日頃感じていることを書きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化センター等の駐車場料金は、受益者負担の観点から江東区の条例で定められております。施設利用者の方の搬入・搬出などのご利用を想定しており、入庫後30分までは無料をご利用いただけます。また、障害者手帳（ミライロID）をご掲示の方は駐車場料金免除となっております。</li> <li>・退出を促すような対応および清掃の徹底について、清掃を担当する係員に指導いたしました。</li> <li>・貸出施設の開錠時間は、警備員や職員が利用時間のおおむね10分前を目安に順に開錠しております。</li> <li>・職員の接遇について、定期的な接遇研修や経験値の高い職員からのフォローアップなど行い、徹底してまいります。</li> </ul>
2	若い女性職員の態度が悪い	職員の接遇について、定期的な接遇研修や経験値の高い職員からのフォローアップなど行い、徹底してまいります。
3	<p>いつもお世話になっております。大変利用しやすく、相談事にも丁寧にご対応頂いており感謝しております。</p> <p>利用させていただいております調理室に関して、衛生的な観点からもう少し清掃が行き届いていると安心です。</p> <p>（利用者側の問題もあると思いますが）また、時間設定に際し、午後と夜間の間、1時間程度延長できるような設定がありますと大変嬉しいです。</p> <p>（夜間の利用がない場合）ご検討いただけますと大変嬉しいです。よろしくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃の徹底について、清掃を担当する係員に指導いたしました。</li> <li>・当日の申込とはなりますが、施設利用時間の早貸延長制度の利用でご希望の内容に沿うことができるかと思っております。詳しくは職員へお尋ねください。</li> </ul>

4	<p>山歩きの会で月1回の定例会で夜間の利用をさせていただいています。</p> <p>①18時から会議を開始できるようにメンバーには参集時間を守るように周知しており、出来たら10分前くらいには開錠をお願いしたい</p> <p>②昨年のアンケートにも要望しましたが、当会の会議室の利用時間は1時間～1時間30分程度です。夜間帯（18時～22時）の料金を2時間以内と2時間超とに区分けをしていただくようご検討願います。</p> <p>③過去のアンケートにも書いた記憶がありますが、「他の団体からはどのような要望が出ているのかフィードバック願いたい」「②の要望は昨年にも記述していますが、このような要望に対しての貴殿からは何も返答がありません」そんな状況でまた「アンケートをお願いします」と言われて「形だけの利用者意見吸収なんではなかろうか。</p>	<p>①貸出施設の開錠時間は、警備員や職員が利用時間のおおむね10分前を目安に順に開錠しております。</p> <p>②利用時間帯の細分化、または時間貸しをすることで、入れ替え時の清掃等の準備時間を確保できないことや、利用を希望する時間帯のうち一部が予約されてしまうことで他の利用団体の予約確保が困難となること等の理由から、現行の午前・午後・夜間の3回帯制を採用しております。なお、30分単位の延長早貸サービス（有料）も行っております。サービスの詳細は職員へお問合せください。</p> <p>③皆さまからいただいたご意見については、財団ホームページにて公開しております（<a href="https://www.kcf.or.jp/enquete/">https://www.kcf.or.jp/enquete/</a>）。</p>
5	<p>・詩吟の団体で、利用できる部屋が3F第1研修室、6F第2研修室に限定されていて、希望は第1研だが競争となり取れない。第2希望で2研を入れるが、予定している13～17時が取れず9～12時に変更していることも。</p> <p>・対象の部屋を増やしていただけないのか。第1火曜日13～17時が固定出来る。</p>	<p>より多くの皆さまに快適にご利用いただけるよう、利用目的により使用できる施設を定めております。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
6	<p>レクホール、サブレクホールが人気ゆえに借りづらい</p>	<p>施設利用の公平性と有効利用の観点から抽選制を導入しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
7	<p>いつもありがとうございます。職員の皆様には申しぶんありません。和やかな雰囲気、気持ち良いです。</p> <p>・1点よろしく、第1研修室の椅子の汚れが目立ちます。（座面）洗えばきれいになるかと。</p>	<p>清掃を徹底し、改善しないようであれば椅子の入れ替えを行います。</p>
8	<p>いつもありがとうございます。机の配置を変えて使用することがあるので、現状復帰しやすいように机位置の目印があるといいなと思います。（壁の横位置にシール等を貼ってくれている施設があるため）</p>	<p>施設の状態を確認し、利用時に支障が無い範囲で位置表示を行いました。</p>
9	<p>駐輪場が広いと良いです。るーくるがいろんな施設にあり飲食できると良いです。</p>	<p>・駐輪場については、建物管理者である江東区区民課において2024（令和6）年12月より施設利用者以外の駐輪防止等の対策を講じております。</p> <p>・「るーくる」については管轄外となりますので、ご意見があった旨をお知らせいたします。</p>
10	<p>自転車置き場の改善（未利用者の駐輪が多すぎる）</p>	<p>・総合区民センター駐輪場については、建物管理者である江東区区民課において2024（令和6）年12月より施設利用者以外の駐輪防止等の対策を講じており、加えて2026（令和8）年4月からは、駐輪場整理員の立哨時間を拡大して対応しております。</p>
11	<p>和室のたたみの交換をお願いしたいです。予算の件でむずかしいとは思いますが…</p>	<p>第2和室については著しく汚れている箇所もありますので、畳の表替えを実施いたしました。</p>

12	新人スタッフに当たると、事務処理に非常に時間がかかる。仕事内容に精通してほしい。ベテランスタッフはよく対応してくれるのだが。	職員の接遇について、定期的な接遇研修や経験値の高い職員からのフォローアップなど行い、徹底してまいります。
13	事務室の皆さんの対応はよく、気持ちよく利用できているが、時々、清掃の方の対応に不快な思いをしているとの声があった。	清掃を担当する係員に指導いたしました。
14	ロッカーが狭いので困っています	限られたスペースを有効活用し多くの団体にご利用いただいております。ご了承ください。ロッカーに入らない大きな荷物につきましては、お手数でも都度お持ちいただくようお願いいたします。
15	レクホールの抽選時に、他の施設の倍の申し込みが入っているが気になる。活動実態のない空団体が1つの団体を母体として、重複エントリーしていないか疑っています。	施設利用の公平性と有効利用の観点から抽選制を導入しております。江東区の施設のため抽選時に区内団体を優先させています。当選後に利用をキャンセルした場合、他団体への影響を考慮し翌月の自動抽選は当選率が下がる設定にしています。また、当館のレクホールにつきましては、駅からのアクセスの良さに加え多目的の利用に適した広さや設備があることから特に人気の高い傾向がございます。
16	自転車の利用が多いので、駐輪場がもう少し充実されると良い。	敷地面積の関係でこれ以上駐輪スペースを増やすことは難しい状況です。当センターは駅から近い場所に立地しておりますので、公共交通機関をご利用ください。
17	テーブルの前後が間違っセッティングされていることがあります。わかりやすいようにテーブル椅子側に印をつけるなど工夫をされるといいのではないかと思います。	使用終了後に清掃が入る際、丁寧に確認いたします。
18	施設利用サークルが参加できるイベント（発表会やフェスティバル）が年に1～2回あるとサークル同士の交流にもなるし、新メンバーを増やす機会になるので、ぜひ開催して下さい	新メンバーの募集につきましては、掲示物や印刷物、館まつりにおいて体験ができる場を設けておりますのでそちらをご利用ください。

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見にお答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（江東公会堂）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	ティアラことうの地下練習室にWi-Fi導入または携帯電波が通じる環境になるよう強く希望いたします。練習中、メンバーとの緊急連絡や、動画参照などに、ネット環境が遮断されていると不便に思います。	改修工事後には対応できるよう、区の所管課に要望をあげています。
2	ホールのマイコンサート、ピアノとアンサンブルを可能にしてください。とても貴重な練習になります。	ホールのマイステージ事業は、個人のピアノ練習を目的に実施してきました。改修工事後の運営については事業のあり方を含め検討する予定です。
3	傘立てがあると助かります。	施設改修時に購入を検討させていただきます。
4	貸出器具がこわれている場合あり。	貸出器具の不具合につきましては、定期的に器材の整備を行っております。万一不具合が発生した場合はお申し付けください。

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（深川江戸資料館）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	<p>先日、深川江戸資料館のレクホールを利用させていただきました。気になる点が3点ありましたので記載させていただきます。</p> <p>①譜面台の貸出について 事務所に借りに伺ったところ、団体でまとめて借りるようにと言われました。その他の施設では同様のことを言われたことはありませんので、同じ様に個人ごとに借用させていただければ幸いです。</p> <p>②駐車場について 駐車場内天井に配管が通っており、一部箇所では極度に天井から突き出しています。高さ制限内の車で駐車しましたが、トランク開閉時に突き出した配管ネジにトランクが接触する状態でした。施設設備と車両の安全どちらもが保護されるべきかと思いますので、駐車場内に注意喚起や、突き出た部分に緩衝材をつけていただくなど対策いただければ幸いです。</p> <p>③職員の方の態度について ②について直接窓口職員にお伝えしましたが、窓口から離れた席に座ったまま半身で聞く、高さ制限以上の車を停めたと疑うなど、残念ながらあまりよく聞いていただけませんでした。改善を希望します。以上よろしく願いいたします。</p>	<p>①譜面台の貸出につきましては、個人単位での貸出も行っております。混乱を招くご案内となってしまう、誠に申し訳ございませんでした。ご利用の際に必要な場合は、ご遠慮なくお申し付けください。</p> <p>②駐車場内の設備につきましてご不安をおかけし、申し訳ございません。駐車場内に注意喚起の表示を掲示いたしました。</p> <p>③ご意見を真摯に受け止め、接遇の改善およびサービス向上に努めてまいります。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・打ち合わせは常に対面を求められるが、電話やメールで済む場合も多いので、対面でない対応をご検討いただきたいです。</li> <li>・ゴミ箱が全くないので大変不便に感じています。有料でもいいので処理をお願いしたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として対面でのお打合せをお願いしておりますが、対面での対応が難しい場合には、電話での対応も承っております。お打合せにつきましては、お申込み時にお問い合わせください。</li> <li>・有料廃棄物の回収につきましては、当財団では廃棄物処理業の許可を有しておりませんので、対応いたしかねます。恐れ入りますが、ゴミの持ち帰りにご協力くださいますようお願いいたします。</li> </ul>
3	深川江戸資料館のCDが不調	貸出器具の不具合につきましては、定期的に器材の整備を行っております。万一不具合が発生した場合は、お申し出ください。
4	江戸資料館の音響を新しくしてほしい	当館の音響機器は2022年度に改修しており、定期的に器材の整備を行っております。万一不具合が発生した場合はお申し付けください。

5	<p>施設の利用料金が高いので値下げしてもらいたい。          深川江戸資料館レクホールの照明料金が高すぎる。          ※同意見ほか2件</p>	<p>利用料金は、区の条例に基づき、受益者負担の考え方を基本として設定しております。施設運営や保守に要する経費の一部をご負担いただいております。何卒ご了承ください。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 深川江戸資料館のレクホールCDが止まってしまう。</li> <li>・ 施設利用料金が値上がりしてしまったため高い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貸出器具の不具合につきましては、定期的に整備を行っております。万一不具合が発生した場合はお申し付けください。</li> <li>・ 利用料金は、区の条例に基づき、受益者負担の考え方を基本として設定しております。施設運営や保守に要する経費の一部をご負担いただいております。何卒ご了承ください。</li> </ul>
7	<p>譜面台貸出に係る職員様の対応について窓口で譜面台を借りようとしたところ団内でとりまとめるようにとの強い指示がありました。          持参するように案内していますが、忘れてり事情により持って来られない者もいるため、個人単位で借用させていただけないでしょうか。</p>	<p>譜面台の貸出につきましては、個人単位での貸出も行っております。混乱を招くご案内となってしまう、誠に申し訳ございませんでした。ご利用の際に必要な場合は、ご遠慮なくお申し付けください。</p>
8	<p>ピンマイク使用できなかった。感度が悪い状況わかっているのに直してほしい。</p>	<p>貸出器具の不具合につきましては、定期的に器材の整備を行っております。万一不具合が発生した場合はお申し付けください。</p>

## 有料貸出施設利用団体に対するアンケート（2025年10月～11月実施）のご意見に お答えします。

2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

いただきましたご意見・ご要望について、2026年3月31日現在の対応状況をお答えいたします。

### ■各施設個別回答（芭蕉記念館）

No.	ご意見・ご要望	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決済方法が現金のみで施設に行かなければならない。</li> <li>・キャンセル、日程変更が2週間前しか受け付けない⇒3日前とかにしていただきたい。</li> <li>・分館においては鍵が必要で連絡しないと部屋に入れないシステムを改善していただきたい。暗証番号にするとか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決済方法は銀行振込もごございます。ご予約時に利用該当館にお電話いただき、振込希望の旨お申し出いただきますと、振込コードをお伝えいたします。詳しくは利用該当館にお問い合わせください。</li> <li>・区の条例に基づき定められた還付期限が2週間前のため、キャンセル・変更は2週間前までと御案内しております。御了承ください。</li> <li>・財団内の有料施設において鍵の開け閉めは、お客様ではなく施設側が管理しております。分館の鍵の開閉は無人となることを避けるため、管理上本館スタッフが対応しております。当日事前に、分館への到着時間を本館にお電話をいただけましたら、その時間に合わせてスタッフがまいります。御了承ください。</li> </ul>
2	オンラインで予約できるようになるとなお有り難いです。	オンライン予約も承っております。団体登録が必須のため、利用該当館でお尋ねください。
3	少し早めに開けてもらえると嬉しい（すみません・・・）	当日受付・有料にはなりますが、早貸・延長というシステムもごございます。ご検討ください。
4	芭蕉記念館には大変お世話になっております。6か月前には予約できるのは、計画もたてやすくとても助かっています。ただ、エレベーターが無いのが残念で、車イスの方の参加や、荷物の準備にとても苦労しています。ぜひ改善をお願いいたします。	いつもご利用ありがとうございます。御迷惑をおかけして申し訳ありません。いただいたご意見を区側に上げ続けてまいります。