

# 2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

(実施概要)

調査期間：2025年10月1日～11月30日

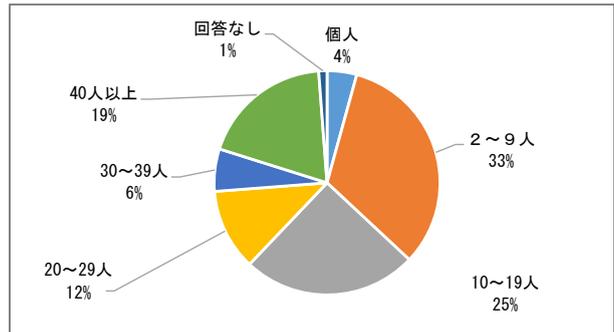
調査方法：自記式質問紙法（A4両面刷）およびWebアンケート

調査対象：調査期間中における施設利用承認（利用料金の支払い）をした団体及び施設利用団体

施設名	全施設集計	配布数	2,148	回収数	1,170	回収率	54.5%
-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

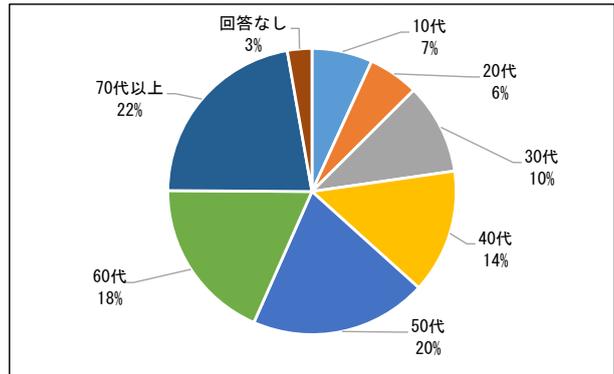
## 問1 団体の人数について。（2025年10月1日現在）

No.	回答	回答数	%
1	個人	50	4%
2	2～9人	378	33%
3	10～19人	295	25%
4	20～29人	138	12%
5	30～39人	72	6%
6	40人以上	223	19%
7	回答なし	14	1%
	合計	1,170	100%



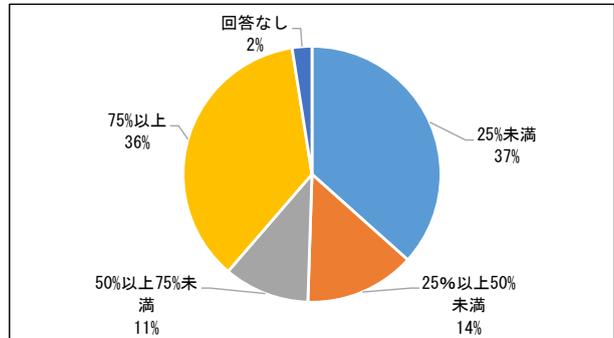
## 問2 主な参加者の年齢層で、一番多い年代について以下のどれがあてはまりますか。（2025年10月1日現在）

No.	回答	回答数	%
1	10代	79	7%
2	20代	66	6%
3	30代	119	10%
4	40代	163	14%
5	50代	231	20%
6	60代	215	18%
7	70代以上	265	22%
8	回答なし	32	3%
	合計	1,170	100%



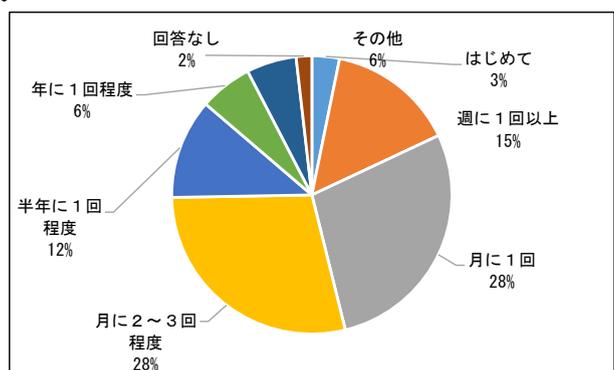
## 問3 団体のメンバーのうち江東区民（在勤・在学を含む）の割合は何パーセントですか。

No.	回答	回答数	%
1	25%未満	429	37%
2	25%以上50%未満	162	14%
3	50%以上75%未満	126	11%
4	75%以上	424	36%
5	回答なし	29	2%
	合計	1,170	100%



## 問4 財団施設をご利用になる頻度は次のうちのどれですか。

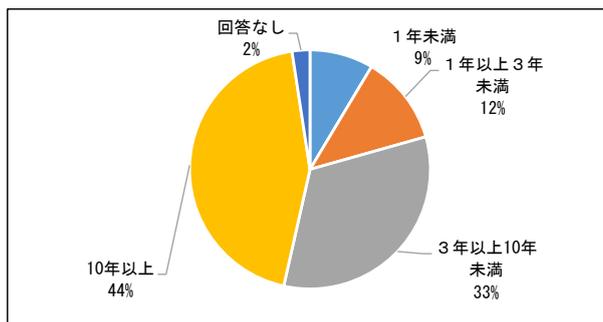
No.	回答	回答数	%
1	はじめて	37	3%
2	週に1回以上	172	15%
3	月に1回	335	28%
4	月に2～3回程度	332	28%
5	半年に1回程度	135	12%
6	年に1回程度	71	6%
7	その他	67	6%
8	回答なし	21	2%
	合計	1,170	100%



## 2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

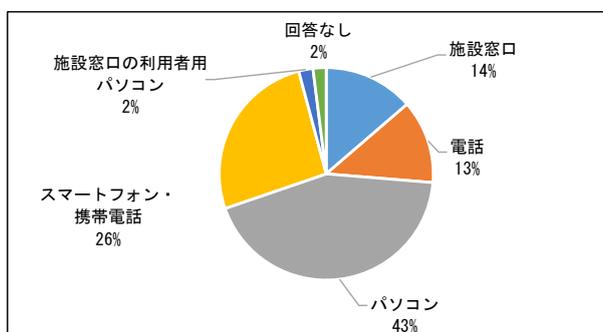
問5 財団施設の利用を始めて、何年くらいになりますか。(2025年10月1日現在)

No.	回答	回答数	%
1	1年未満	100	9%
2	1年以上3年未満	141	12%
3	3年以上10年未満	385	33%
4	10年以上	516	44%
5	回答なし	28	2%
	合計	1,170	100%



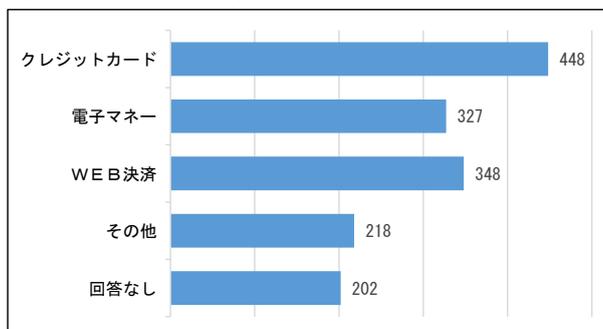
問6 主な施設予約方法は、次のうちどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	施設窓口	158	14%
2	電話	147	13%
3	パソコン	514	43%
4	スマートフォン・携帯電話	303	26%
5	施設窓口の利用者用パソコン	25	2%
6	回答なし	23	2%
	合計	1,170	100%



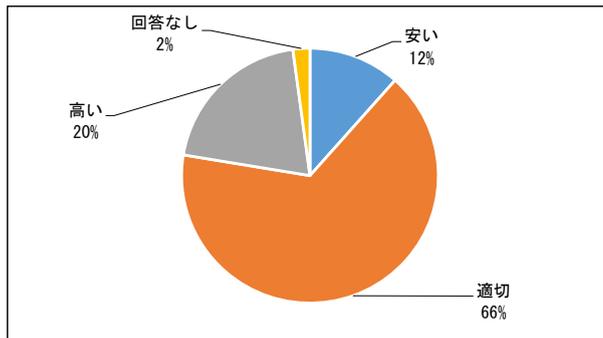
問7 施設の利用料金のお支払い方法で今後導入してほしいと思うものはどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	クレジットカード	448	29%
2	電子マネー	327	21%
3	WEB決済	348	23%
4	その他	218	14%
5	回答なし	202	13%
	合計	1,543	100%



問8 施設の利用料金(部屋代)は、安いですか、高いですか。

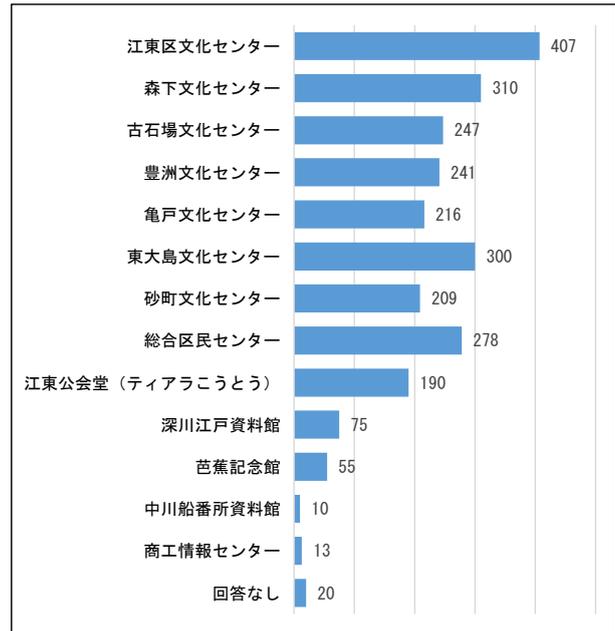
No.	回答	回答数	%
1	安い	135	12%
2	適切	773	66%
3	高い	237	20%
4	回答なし	25	2%
	合計	1,170	100%



## 2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

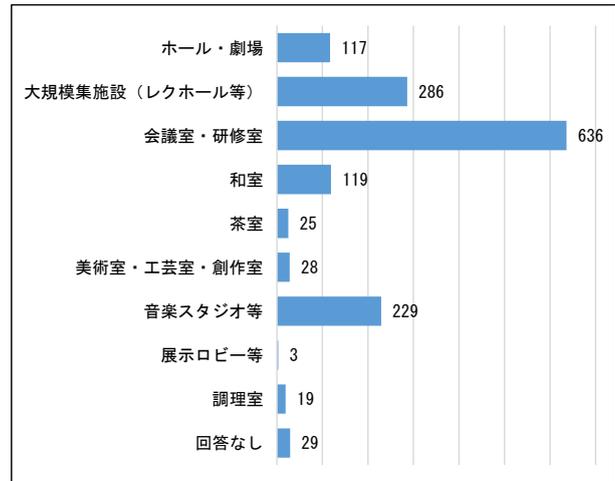
### 問9 ご利用されている財団施設はどの施設ですか。

No.	回答	回答数	%
1	江東区文化センター	407	16%
2	森下文化センター	310	12%
3	古石場文化センター	247	10%
4	豊洲文化センター	241	9%
5	亀戸文化センター	216	8%
6	東大島文化センター	300	12%
7	砂町文化センター	209	8%
8	総合区民センター	278	11%
9	江東公会堂（ティアラこうとう）	190	7%
10	深川江戸資料館	75	3%
11	芭蕉記念館	55	2%
12	中川船番所資料館	10	0%
13	商工情報センター	13	1%
14	回答なし	20	1%
	合計	2,571	100%



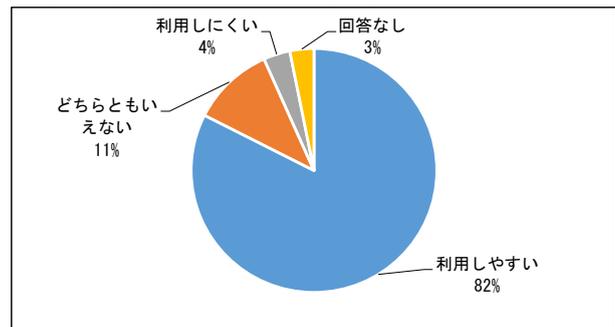
### 問10 主にご利用されている部屋は次のどれですか。

No.	回答	回答数	%
1	ホール・劇場	117	8%
2	大規模集施設（レクホール等）	286	19%
3	会議室・研修室	636	43%
4	和室	119	8%
5	茶室	25	2%
6	美術室・工芸室・創作室	28	2%
7	音楽スタジオ等	229	15%
8	展示ロビー等	3	0%
9	調理室	19	1%
10	回答なし	29	2%
	合計	1,491	100%



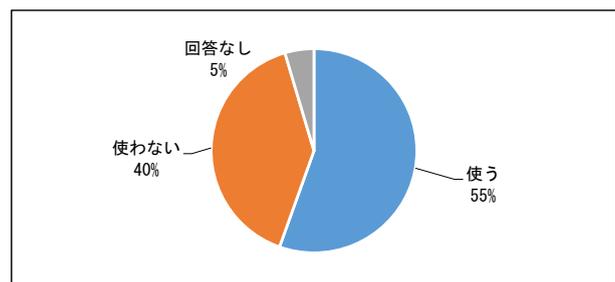
### 問11 現在、主にご利用いただいている施設について、利用しやすいですか、利用しにくいですか。

No.	回答	回答数	%
1	利用しやすい	965	82%
2	どちらともいえない	127	11%
3	利用しにくい	41	4%
4	回答なし	37	3%
	合計	1,170	100%



### 問12 貸出器具はお使いになりますか。

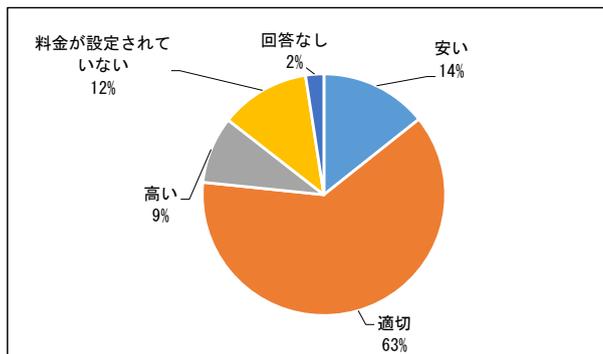
No.	回答	回答数	%
1	使う	653	55%
2	使わない	464	40%
3	回答なし	53	5%
	合計	1,170	100%



## 2025年度有料貸出施設利用団体に関するアンケート回収報告書

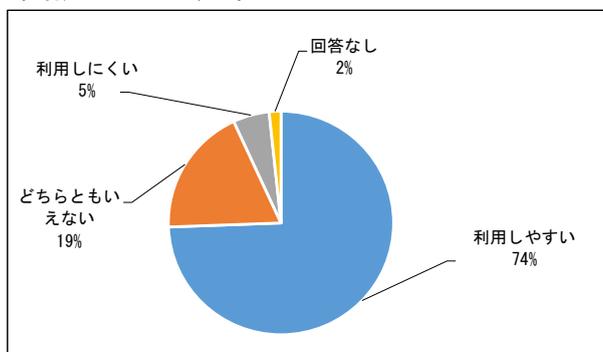
問12-2 貸出器具の利用料金は、安いですか、高いですか。

No.	回答	回答数	%
1	安い	94	14%
2	適切	405	63%
3	高い	59	9%
4	料金が設定されていない	79	12%
5	回答なし	16	2%
合計		653	100%



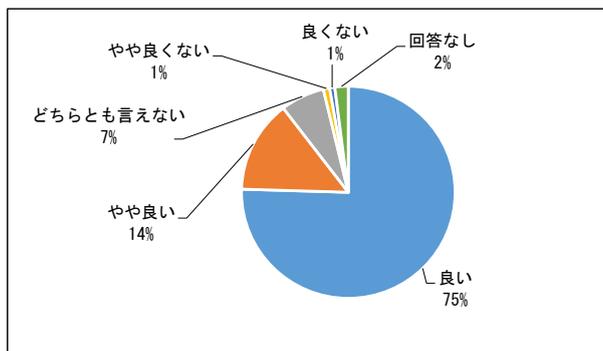
問12-3 ご利用いただいている貸出器具は、利用しやすいですか。利用しにくいですか。

No.	回答	回答数	%
1	利用しやすい	486	74%
2	どちらともいえない	122	19%
3	利用しにくい	34	5%
4	回答なし	11	2%
合計		653	100%



問14 財団職員の接遇は良いですか、良くないですか。

No.	回答	回答数	%
1	良い	872	75%
2	やや良い	163	14%
3	どちらとも言えない	77	7%
4	やや良くない	11	1%
5	良くない	9	1%
6	回答なし	38	2%
合計		1,170	100%



問15 一番利用する財団施設についての満足度はどれくらいですか。

No.	回答	回答数	%
1	満足	730	62%
2	やや満足	335	29%
3	どちらとも言えない	46	4%
4	やや不満	20	2%
5	不満	2	0%
6	回答なし	37	3%
合計		1,170	100%

